



Betsan

FUNDACIÓ

MEMÒRIA
2025

Bet-san és una Fundació Privada sense ànim de lucre, amb una llarga trajectòria d'atenció a les persones grans.

Oferim serveis de residència assistida, llar residència i acolliment diürn amb el propòsit de donar suport en les activitats de la vida diària, promocionar l'autonomia i afavorir el benestar de les persones ateses. Disposem d'un equip humà qualificat per proporcionar una atenció integral i personalitzada.

Treballem per oferir continuïtat al seu Projecte de Vida tot valorant els seus gustos, preferències i desitjos.

A continuació us presentem la memòria d'activitats 2025.



Cuidem grans persones

C O N T I N G U T S

P 04 RESUM ANUAL
2025

P 06 QUALITAT, UN
COMPROMÍS PER LA
MILLORA CONTÍNUA

P 08 BETSAN EN
XIFRES

P 11 SEGUIM AVANÇANT
EN ACP

P 12 ACTIVITATS I VIDA
COMUNITÀRIA

P 22 PROFESSIONALS
i FORMACIÓ
CONTÍNUA

P 25 REFORMES I
INVERSIONS

P 26 REPTES
2026

1

**RESUM ANUAL
2025**

El Patronat manté la seva composició sense canvis durant el 2025, garantint estabilitat institucional. La relació amb les administracions públiques és propera i col·laborativa, i el centre continua participant activament en el Consell de Participació. La Residència i Centre de Dia Betsan manté el seu compromís amb l'excel·lència mitjançant un sistema de gestió consolidat i avalat per organismes externs.

Des de l'any 2014, el centre està certificat segons la norma internacional ISO 9001:2015, que garanteix l'eficàcia dels processos interns, la traçabilitat de les actuacions i la millora contínua del servei. L'any 2025 es va superar satisfactòriament el procés de re-certificació, reafirmant la solidesa del nostre sistema de qualitat.

A més, des de març de 2024 som centre acreditat per la Generalitat de Catalunya, fet que permetrà poder accedir a places concertades i certifica el compliment dels estàndards tècnics, assistencials i organitzatius exigits per l'administració pública.

Durant el mes d'octubre de 2025 vam rebre inspecció de Serveis Socials, amb valoracions positives en relació amb l'organització assistencial, el funcionament de les unitats de convivència i el compliment normatiu. Aquest resultat consolida el treball rigorós i compromès de tot l'equip professional.

Aquest conjunt d'acreditacions i supervisió externa reforça la confiança de les famílies i del municipi de Santa Coloma de Gramenet en el nostre projecte assistencial.

L'any 2025 ha estat un any de consolidació del model assistencial i maduresa institucional per a la Residència i Centre de Dia Betsan. Després de l'acreditació assolida l'any 2024, hem continuat reforçant el nostre model d'atenció centrada en la persona, posant l'accent en la qualitat assistencial, la personalització de les cures i la millora continuada dels processos interns.

L'ocupació mitjana anual ha estat del 97,1% a la Residència Assistida i del 97,12% al Centre de Dia, dades que reflecteixen la confiança sostinguda de les famílies i del municipi en el nostre projecte. Les places han quedat lliures únicament durant els períodes tècnics entre una baixa i el següent ingrés.

Durant aquest exercici s'han produït 21 defuncions, 11 de les quals al nostre centre, amb el corresponent acompanyament professional i familiar, garantint un procés de final de vida digne, respectuós i coherent amb els valors de la Fundació.

La satisfacció global de les famílies és avaluada mitjançant enquestes de satisfacció, els resultats es situen en una mitjana global de 8,64 sobre 10, un 97% de les famílies ens recomanarien a altres persones que també estan buscant un recurs com el nostre.

La satisfacció de les persones usuàries s'avalua a través de grups de conversa on les persones poden manifestar les seves impressions i necessitats, en aquest cas les persones usuàries han valorat el servei amb una mitjana de 8,91 sobre 10.

2

QUALITAT, UN COMPROMÍS AMB LA MILLORA CONTÍNUA

La Fundació Betsan manté la certificació ISO 9001:2015 des de l'any 2014. Durant el 2025 s'ha realitzat la Revisió per Direcció, on s'han actualitzat els documents estratègics (DAFO, PESTAL, anàlisi de riscos i parts interessades) i s'ha decidit mantenir vigent la Política de Qualitat.

S'identifiquen possibles riscos que son analitzats i es proposen accions per tal de pal·liar-los o evitar-los, tots ells disposen de mesures preventives i protocols de seguiment específics.

Les auditories interna i externa han valorat positivament el funcionament del sistema de gestió i el compromís de l'equip amb la millora contínua.

Durant l'any 2025, la Fundació Betsan ha continuat desplegant el seu Pla de Qualitat consolidant una cultura organitzativa orientada a l'avaluació, la millora contínua i la traçabilitat de les accions.



Els objectius de qualitat definits per al 2025 han estat el resultat de la revisió estratègica realitzada per la Direcció, les aportacions del Consell de Participació, les enquestes de satisfacció i l'anàlisi dels riscos identificats dins el Sistema de Gestió de Qualitat.

En relació amb el **compromís amb les persones ateses i les seves famílies**, hem treballat:

- en la millora de la personalització de les dietes per tal de millorar la satisfacció i acceptació alimentària. S'ha reforçat la coordinació entre l'equip assistencial i el servei de cuina: s'ha aconseguit adaptar les dietes a les necessitats clíniques, les preferències i situacions específiques de la persona,



- la continuïtat del pla de renovació d'habitacions, especialment a les plantes segona i tercera, en continuïtat amb el procés iniciat al 2024, s'han reformat un total de 10 habitacions, l'objectiu era millorar l'accessibilitat, l'ergonomia en les mobilitzacions, el confort ambiental i la seguretat, un total de 16 usuaris s'han beneficiat directament d'aquestes obres.
- s'ha actualitzat el Pla de Comunicació amb famílies, per la Fundació Betsan resulta fonamental la relació amb la família, és una de les parts imprescindible per la implantació del model d'Atenció Centrada en la Persona que continua essent l'eix vertebrador del nostre projecte assistencial, durant l'any 2025 el 81,49% de les famílies han participat activament en les reunions anuals del Pla d'Atenció Individualitzat (PAI), reforçant la corresponsabilitat en la presa de decisions.

S'ha revisat i actualitzat el Pla de Comunicació, reforçant:

- Transparència informativa
- Seguiment post-PAI
- Coordinació amb familiars
- Registre digital a través del sistema Resiplus

Els indicadors del Sistema de Gestió de Qualitat permeten monitoritzar incidències, temps de resposta i traçabilitat de comunicacions.

També s'ha reforçat el procés d'acollida amb noves eines que permeten conèixer millor la història de vida de cada persona usuària.

Pel que fa al **compromís amb els professionals**, la digitalització progressiva dels registres mitjançant Resiplus tàctil i la realització de sessions formatives internes de petit format per reforçar competències assistencials.

En l'àmbit del **compromís amb l'entorn**, s'ha continuat promovent el voluntariat, la participació comunitària i la millora dels espais comuns del centre

Compromís amb l'entorn: millorem la sostenibilitat i la responsabilitat social.

3

BET-SAN EN XIFRES

PERFIL DE PERSONES ATESES

PERFIL ASSISTENCIAL

99 PERSONES USUÀRIES  **89,46** ANYS MITJANA D'EDAT

72 DONES  **87,01** ANYS MITJANA D'EDAT | **27** HOMES  **81,33** ANYS MITJANA D'EDAT

49 ALTES  **26** BAIXES  **21** DEFUNCIONS [**20** RESIDÈNCIA ASSISTIDA
1 CENTRE DE DIA]
5 VOLUNTÀRIES [**2** RESIDÈNCIA ASSISTIDA
3 CENTRE DE DIA]

- Mitjana d'edat elevada (envelliment avançat)
- Alta prevalença de graus II i III de dependència
- Model d'atenció amb unitats de convivència diferenciades segons nivell cognitiu

El perfil assistencial confirma una complexitat creixent en les necessitats de suport, fet que exigeix un model professionalitzat, amb coordinació interdisciplinària i adaptació constant dels espais i protocols.

CAPACITAT I OCUPACIÓ

CAPACITAT

63 PLACES
RESIDÈNCIA ASSISTIDA

8 PLACES
CENTRE DE DIA

2 PLACES
LLAR RESIDÈNCIA

OCUPACIÓ 2025

97,01% RESIDÈNCIA
ASSISTIDA

97,12% CENTRE DE DIA

Les vacants produïdes durant l'any han estat exclusivament tècniques, corresponents al període necessari entre una baixa i el següent ingrés.

Aquest nivell d'ocupació reflecteix la confiança sostinguda del municipi de Santa Coloma de Gramenet en el projecte assistencial de la Fundació, així com la consolidació del centre com a recurs de referència al territori.

90 PERSONES
LLISTA ESPERA PER RESIDÈNCIA COL-LABORADORA

PROCESSOS DE FINAL DE VIDA

21 DEFUNCIONS
DURANT 2025

11 DEFUNCIONS AL CENTRE
AMB ACOMPANYAMENT PROFESSIONAL
I FAMILIAR

Aquestes dades reflecteixen la realitat d'un centre amb alta complexitat assistencial i edat avançada dels residents. En els casos en què el final de vida s'ha produït al centre, l'equip ha garantit un acompanyament integral basat en la dignitat, el confort, el control de símptomes i el suport emocional a les famílies.

L'atenció al final de vida forma part del nostre compromís amb una cura respectuosa, humana i centrada en la persona, alineada amb el model d'Atenció Centrada en la Persona.

4

SEGUIM AVANÇANT EN L'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA

Per la Fundació Betsan resulta fonamental la relació amb la família, és una de les parts imprescindible per la implantació del model d'Atenció Centrada en la Persona que continua essent l'eix vertebrador del nostre projecte assistencial, durant l'any 2025 el 81,49% de les famílies han participat activament en les reunions anuals del Pla d'Atenció Individualitzat (PAI), reforçant la corresponsabilitat en la presa de decisions.

Durant el 2025 el 98% dels residents reben visites familiars de manera regular, fet que evidencia la fortalesa dels vincles familiars.

98% RESIDENTS
REBEN VISITES FAMILIARS

81,49% FAMILIARS
PARTICIPACIÓ ACTIVA

El grup interdisciplinari LiberAndo és un grup de treball actiu de revisió clínica i ètica: cada valoració implica anàlisi interdisciplinària, seguiment i alternatives terapèutiques, reforçant la cultura de mobilitat i autonomia. S'han realitzat **44 valoracions de retirada o revisió de contencions durant el 2025**, consolidant una cultura assistencial orientada a la seguretat i al respecte a la llibertat de moviment.

5

**ACTIVITATS I
VIDA COMUNITÀRIA**

El servei s'organitza en **tres unitats de convivència** segons el nivell cognitiu i funcional de les persones usuàries, per garantir una intervenció adaptada i significativa.

El programa d'activitats manté una orientació terapèutica i significativa, el servei s'organitza en **tres unitats de convivència** segons el nivell cognitiu i funcional de les persones usuàries, per garantir una intervenció adaptada i significativa.

Les activitats d'estimulació i lleure formen part de la dinàmica del centre i són un element clau de **qualitat de vida, benestar emocional, relació social i participació**. El programa s'emmarca en el **model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP)** i s'alinea amb el **Pla Individual d'Atenció i Vida (PAIV/PAI)** per garantir que les activitats responguin a preferències, motivacions i història de vida de cada persona usuària.

Aquest darrer any s'han consolidat activitats com la musicoteràpia amb una freqüència setmanal, la teràpia assistida amb animals i la col·laboració setmanal amb la Fundació Tallers.

També s'han reforçat les activitats Inter generacionals amb el Centre Moisès i les sortides terapèutiques al barri.

Durant aquest any diferents entitats han vingut al nostre centre a realitzar actuacions cap als nostres residents, entre totes destaquem: la Rondalla "Amics de la música", visites de l'Associació Solidària, grup de ball "Linea Banus" i la coral "Voces Solidàries".

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Responsabilitat Social Corporativa: Compromís amb la Comunitat, la Inclusió i la Formació

A la Residència Betsan ens sentim profundament compromesos amb el benestar de la comunitat i amb la creació d'oportunitats que enriqueixin la vida de totes les persones. En aquest marc, i com a part de la nostra política de Responsabilitat Social Corporativa, destaquem les següents iniciatives:

1. Col·laboració amb els Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

Entre els principals valors de la nostra fundació existeix la voluntat de contribuir i afavorir el benestar de la gent gran i especialment sensibles amb les persones grans més vulnerables, aquesta iniciativa permet que els casos amb més risc social siguin atesos en un entorn càlid i professional de manera temporal, fins que es puguin gestionar solucions més definitives.

Fruit d'una trajectòria de més de 10 anys de col·laboració entre l'Ajuntament i la Fundació Betsan, s'han desenvolupat activitats comunitàries de caràcter social, cultural i terapèutic per tal de beneficiar d'una manera més eficaç a moltes persones grans, conciutadans de Santa Coloma de Gramenet, que es troben amb necessitats socials i/o econòmiques greus. El nostre centre ofereix 2 places de llar residència a preu reduït per a persones derivades dels serveis socials, amb un total de persones acollides de 12 usuaris.

Ens motiva potenciar projectes d'atenció social per a la millora ciutadana d'aquestes persones, i amb aquest compromís de cooperació, s'ha signat l'acord d'un conveni de col·laboració entre l'AJUNTAMENT de SANTA COLOMA de GRAMENET I FUNDACIÓ BETSAN. L'objecte d'aquest conveni és oferir la reserva de dues places de residència adreçades a persones amb vulnerabilitat, durant el termini d'un any, en habitacions individuals amb un pati exterior. Una experiència gratificant pel nostre equip, ens permet contribuir, aportar beneficis i facilitar l'estabilització d'aquestes persones al seu pla vital.

2. Foment del Voluntariat i el Vincle Afectiu.

Aquest any hem comptat amb un equip de voluntaris que han enriquit la qualitat de vida dels nostres usuaris:

- **Voluntariat Internacional:** Hem acollit la col·laboració de dos voluntaris procedents d'Alemanya, de la **Fundació Gustav Adolf Werk** que han ofert el seu temps i la seva companyia per fer més especials els moments dels nostres residents, a més de donar suport en activitats també fan passejos terapèutics amb alguns residents i setmanalment surten a passejar. Al mes d'octubre van acabar el seu temps de voluntariat i altres dos persones, en aquesta ocasió dos nois les van substituir.

A més també hem iniciat nova col·laboració amb l'entitat: "Ministerio Años Dorados", quinzenalment venen de tres/quatre voluntaris que fan suport en passejos terapèutics a les persones que atenem i ocasionalment també en suport activitats de manualitats.

- **Suport en Activitats:** Comptem amb cinc col·laboradors que s'integren a l'equip d'activitats, aportant el seu suport en manualitats, jocs de taula, sortides terapèutiques, en el Taller amb animals i, ocasionalment, en tasques puntuals de costura.

3. Projectes d'Integració i Col·laboració Institucional

La nostra aposta per la integració es reflecteix en diverses accions:

- **Activitats Conjunes amb la Fundació Tallers:** Treballem de manera continuada amb aquesta fundació, que promou la integració comunitària, personal i laboral de persones amb discapacitats mentals. La seva presència, almenys dues vegades per setmana, enriqueix el nostre programa d'activitats i fomenta la convivència.
- **Treball en Benefici a la Comunitat:** Col·laborem amb la Generalitat de Catalunya per acollir persones que realitzen Treball en Benefici a la Comunitat, oferint-los espais i tasques que faciliten la seva inserció social, convertint les seves dificultats en oportunitats per contribuir a la societat.

Durant l'any 2025 hem acollit 2 persones per fer servei comunitari.

4. Compromís amb la Formació i la Inserció Professional

A més, ens enorgulleix seguir participant en la formació de futurs professionals en l'àmbit geriàtric:

Pràctiques Formatives: Continuem col·laborant en la realització de pràctiques per als perfils d'Auxiliar de Geriatria, en el marc de les formacions impartides per l'IMPO, Grameimpuls i altres instituts que ofereixen el Grau d'Atenció a persones amb dependència. Aquesta iniciativa no només contribueix a la formació dels estudiants, sinó que també reforça el nostre compromís amb la qualitat en l'atenció i la innovació en la cura de les persones.

Durant l'any 2025, hem acollit 5 persones en pràctiques de la formació Atenció Sociosanitària a persones Dependents en Institucions Socials.

A continuació enumerem les accions en que la Residència Betsan reafirma el seu compromís amb la comunitat, apostant per una societat més justa, inclusiva i orientada al benestar de tots. Cada iniciativa reflecteix la nostra convicció que la responsabilitat social corporativa és clau per construir un futur en el qual tothom tingui les oportunitats i el suport necessari per viure millor.

La Residència Betsan dur a terme activitats per promoure i/o participar que les persones usuàries s'integrin a l'entorn i a la comunitat. Són les següents:

NOM ACTIVITAT	DESCRIPCIÓ	OBJECTIU	ORGANITZACIÓ
Participació al pla de barris	Sessió de socialització i contrast entre 21 entitats i l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet.	Participar Fer propostes	Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet
Intercanvi generacional	Tallers d'estimulació física i cognitiva amb el Centre Obert Moisès, recurs que atén infants i adolescents de 4 a 16 anys de Santa Coloma de Gramanet que es troben en situació de risc social.	Promoure benestar psicosocial Valorar capacitats	Centre Obert Moisès i Bet-san
Jocs estimulació físic-cognitiu	Jocs realitzats amb membres de la Fundació Tallers de Salut Mental	Promoure l'estimulació cognitiva i l'acceptació mútua	Bet-san
Hort terapèutic	És tracta d'un espai terapèutic amb persones amb discapacitat intel·lectual, que combina el treball manual amb la reminiscència. Al voltant de l'hort a la terrassa del centre es conversa i es fan planters.	Fomentar l'autoestima	Bet-san

NOM ACTIVITAT	DESCRIPCIÓ	OBJECTIU	ORGANITZACIÓ
Sortides terapèutiques amb el Voluntariat Internacional	Col·laboració de voluntaris procedents d'Alemanya, de la Fundació Gustav Adolf Werk. Setmanalment acompanyen a usuaris a fer compres al supermercat, a la biblioteca i/o a passejar pel barri.	Afavorir les relacions amb persones joves	Bet-san i Església Evangèlica de Catalunya
Gala "Talent Sènior"	Espectacle organitzat per Envel·liment Actiu de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet	Potenciar envelliment actiu	Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet
Treball i col·laboració amb l'EAP del barri	Mantenim un acord de col·laboració amb el EAP del districte (DPI) Gestions sanitàries i visites presencials periòdiques del metge/infermera de l'EAP.	Coordinar serveis Facilitar recursos	Equip de l'EAP I Bet-san
Diada de la primavera	Celebració de barris on participen institucions, professionals i ciutadania per treballar per un objectiu comú.	Potenciar activitats entre entitats i recursos	Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet

NOM ACTIVITAT	DESCRIPCIÓ	OBJECTIU	ORGANITZACIÓ
Ravaleando	<p>Fira d'entitats i serveis del districte, barri del Raval i de tota la ciutat de Santa Coloma. Es un espai per exposar i oferir activitats lúdiques i culturals als veïns i veïnes</p> <p>Betsan en fa difusió i fomenta la participació dels usuaris</p>	<p>Promoure les relacions i convivència veïnal</p> <p>Visibilitzar el barri del Raval a la comunitat</p>	Entitats del districte
Diada de la gent gran	Celebració del Dia de la Gent Gran de Catalunya oberta al barri amb invitació per gaudir d'una jornada musical i un aperitiu	<p>Visibilitzar</p> <p>Potenciar vincles</p>	Bet-san
Jornades de portes obertes	Explicar els serveis del centre i mostrar les instal·lacions i l'equip de treball.	<p>Acollir i</p> <p>Informar</p>	Bet-san
Préstec significatiu d'ajudes tècniques	Betsan ofereix de forma gratuïta en préstec ajudes tècniques com cadires de rodes, caminadors, croses, o altres.	<p>Col·laborar</p> <p>Donar visibilitat</p> <p>Reutilitzar recursos</p>	Bet-san

Des de la Residència Betsan apostem per estimular la interrelació amb l'entorn i entitats de la ciutat. Obrir el centre al nostre entorn, potenciar la socialització, l'autonomia i la integració de les persones ateses. Per això decidim incorporar a la nostra política de qualitat el Compromís vers el nostre entorn, voluntat per contribuir a que la persona mantingui la relació amb el seu entorn sòcio-familiar i comunitari.

Volem promoure i fomentar l'oferta de noves oportunitats, la participació, coordinació i col·laboració en xarxa amb altres agents comunitaris; associacions de veïns, Centres educatius, centres infantils- juvenils, centres de diversitat funcional, i agents comunitaris com son els serveis socials del sector i també els sanitaris.

Aquesta voluntat queda reflectida en els dos convenis de col·laboració que mantenim amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i la Fundació Tallers, en fem breu descripció:

Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

L'objecte és oferir la reserva de dues places de Llar residència temporal adreçades a persones grans amb vulnerabilitat. Aquest programa és fruit d'una trajectòria de més de 10 anys de col·laboració entre l'Ajuntament i la Fundació Betsan, s'han desenvolupat activitats comunitàries de caràcter social, cultural i terapèutic per tal de beneficiar d'una manera més eficaç a moltes persones grans, conciutadans de Santa coloma de Gramenet, que es troben amb necessitats socials i/o econòmiques greus.

Conveni de col·laboració amb la Fundació Tallers (Sant Pere Claver)

És una relació de col·laboració per compartir activitats conjuntes entre els dos col·lectius. Aquest acord ens permet organitzar setmanalment, activitats per part d'un grup de persones amb discapacitat intel·lectual i fer una activitat conjunta amb els nostres usuaris.

Possibilitar la vida social i estimular la vessant relacional i emocional de les persones, aspectes que poden enriquir el dia a dia de la convivència en un centre.

Les activitats més habituals són els jocs d'estimulació cognitiva i d'estimulació física, jocs de taula (BINGO) i una activitat de cura de hort urbà.

A més, i per iniciativa de Fundació tallers, ens fan una visita al centre per regalar la postal personalitzada a les persones que celebren el seu aniversari.

6

PROFESSIONALS I FORMACIÓ CONTÍNUA

L'equip professional continua sent el principal actiu de la institució. La mitjana d'absentisme s'ha situat en el 7,43%. S'ha desplegat el Pla de Formació i s'ha consolidat la figura de la Coordinadora Assistencial dins l'organigrama.

Enguany les línies del Pla de Formació han girat entorn a la Prevenció de Riscos Laborals i a la cura del cuidador.

S'ha realitzat la següent formació:

NOM DEL CURS	Nº HORES	MODALITAT	PROF. IMPLICATS
Formació inicial de PRL	2	Online	Noves incorporacions i professionals de BET-SAN que fa més de 2 anys que no han fet la formació
Formació PRL dirigida a tècnics	10	Online	Terapeuta Ocupacional Fisioterapeuta Infermera Educadora Social i Treballadora social Coordinadora assistencial
Actuaciones en situaciones de emergencia: el plan de evacuación.	2	Presencial	Tot el personal

NOM DEL CURS	Nº HORES	MODALITAT	PROF. IMPLICATS
Formació anual Auto cura del personal. Cuidem el cuidador	4	Presencial	Tot el personal

A banda de la planificació anual, s'ha participat en les següents formacions:

NOM DEL CURS	Nº HORES	MODALITAT	PROF. IMPLICATS	
Benestar Emocional, cuidar a les persones professionals	20	Online	Encarna Corral	ACRA
Adaptació de Jornada Laboral	2	Online		ACRA
Avançant en la figura del responsable de Qualitat	5	Presencial	Sonia Monfort	ACRA
Com actuar davant inspecció de treball	2	Online	Raquel Segura	ACRA
Absentismo laboral. Impacto, retos y soluciones desde la seguridad y salud laboral	4	Presencial	Raquel Segura	Foment del Treball

S'ha realitzat diversa formació de curta durada per donar resposta a necessitats formatives que sorgeixen durant l'any. Les temàtiques han estat les següents:

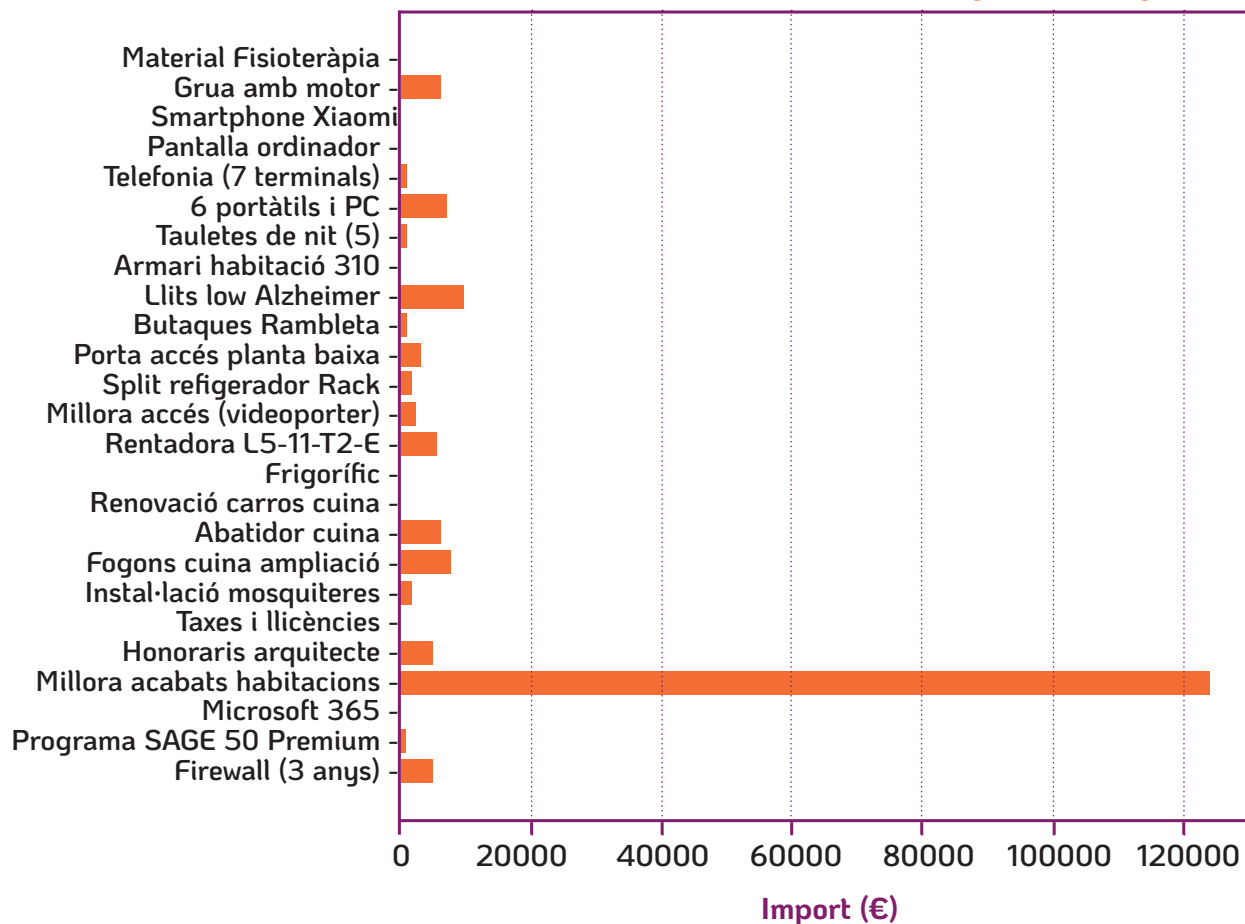
- L'art d'estar presents
- Contencions
- Gestió de glicèmies
- Abordatge de trastorn de conducta
- Sonda Vesical
- Manteniment de la casa – Revisió de possibles incidències

En el marc de la prevenció de riscos laborals, s'ha treballat l'avaluació dels riscos psicosocials i publicat el *Protocol per prevenir i actuar davant de l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe i altres conductes contràries a la llibertat sexual i la integritat moral a l'àmbit laboral*.

7

REFORMES I
INVERSIONS

Inversions 2025 - Distribució per concepte





REPTES 2026

- Créixer en l'atenció centrada en la persona ACP
- Creació de la comissió per l'Abordatge per acompanyar "el final de vida" Pensar la mort
- Millora del confort del residents
- Instal·lació de la rampa d'accés al Jardinet
- Adquisició d'ajudes tècniques pels professionals
- Innovar amb experiències amb ulleres virtuals
- Promoció del voluntariat
- Impulsar el Servei d'acompanyament espiritual
- Millorar la comunicació entre els equips

Els reptes per al 2026 passen per continuar avançant en la digitalització de registres, consolidar el model assistencial amb un ús racional de les contencions i reforçar encara més la presència comunitària i la participació familiar.

També ens hem presentat a una proposta de la Generalitat de Catalunya per tal d'accedir a places concertades les places que actualment son places col·laboradores de residència i centre de dia.



C. Monturiol, 30-32
08923 Santa Coloma de Gramenet
Telf. 933850789
info@iee-betsan.org
www.iee-betsan.org