



Betsan

FUNDACIÓ

MEMÒRIA
2024

CUIDEM GRANS PERSONES

C O N T I N G U T S

P 04 RESUM ANUAL

P 08 OBJECTIUS DE LA QUALITAT

P 13 DADES IDENTIFICATIVES

P 15 CARACTERÍSTIQUES DEL CENTRE

P 17 REFORMES, INVERSIONS I PROCESSOS

P 18 FORMACIÓ CONTÍNUA

P 20 RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

P 23 AVALUACIÓ TREBALL SOCIAL

P 25 PROJECTE LIBERANDO

P 28 PLA D'IGUALTAT

P 29 PROGRAMA D'ACTIVITATS I LLEURE

1

**RESUM
2024**

Des del dia 1 de març de 2024 la Generalitat de Catalunya ens va reconèixer com a Centre Acreditat de la Generalitat de Catalunya per tal de poder accedir a tenir places concertades de Residència Assistida i Centre de Dia.

Es tracta d'un reconeixement oficial que implica que hem complert una sèrie de requisits tècnics, administratius i de qualitat que ha establert la Generalitat de Catalunya per tal d'oferir alts estàndards de qualitat en l'atenció dels residents, els pilars bàsics en els que es fonamenta son:

Seguretat i Benestar: Disposem dels protocols i mesures necessaris per assegurar un entorn segur i saludable per als vostres éssers estimats.

Atenció de Qualitat: El nostre equip està compromès amb la millora contínua, implementant les millors pràctiques i innovacions per oferir un servei personalitzat i proper.

Transparència i Excel·lència: El reconeixement és una mostra del nostre compromís constant amb l'excel·lència i la transparència en totes les àrees de gestió i atenció.

Amb aquesta certificació, reforcem la nostra fermesa de cuidar i atendre les persones que atenem amb dedicació i professionalitat.

Durant el 2024 es van donar per finalitzades les obres a les sales comunes del centre, realment hem aconseguit una adequació dels espais que s'adapta molt millor a les necessitats de les persones que atenem i dels seus familiars així com també facilita el treball dels nostres treballadors.

El resultat és la consolidació de les tres unitats de convivència diferenciades segons el nivell cognitiu de les persones ateses que requereixen diferents criteris d'atenció i que d'aquesta manera ens permet oferir més confort i seguretat així com millorar les relacions familiars i socials en la convivència al centre.

Les 3 unitats estan distribuïdes de la següent manera:

Planta Baixa: La Principal
Planta primera: La Rambleta,
Planta Segona: El Jardinet.

Hem remodelat gran part de la residència i això ha comportat la necessitat de la nova organització de les tasques del personal de l'atenció directa i indirecta, en garantir una supervisió i atenció en les tres unitats de convivència del centre a més d'oferir activitats més específiques i adaptades a cadascuna d'elles.

A banda de les obres de les unitats de convivència també s'ha reformat la planta baixa: donant un espai per recepció de visites que també poden utilitzar les famílies o residents que busquin una mica de tranquil·litat i intimitat. I un desig molt esperat i que agraïm moltíssim ha estat la reforma integral de les habitacions de la segona i tercera planta, amb l'objectiu d'oferir espais més acollidors, funcionals i segurs, adaptats a les necessitats específiques de cada usuari.

Les millores que s'han implementat:

- **Optimització de la Distribució i Ergonomia:** Hem reestructurat l'espai interior per maximitzar la comoditat i facilitar la mobilitat, tenint en compte les necessitats dels residents i la facilitat d'accés als elements més utilitzats. S'han retirat els armaris encastats que dificultaven l'ús de s'ha modificat la ubicació de la pica de mans per tal de maximitzar l'espai.
- **Modernització de Mobles i Acabats:** La renovació dels mobles i la selecció de materials garanteixen un ambient més càlid i segur, amb un disseny que afavoreix el descans i la tranquil·litat.
- **Millora de les Instal·lacions:** Hem actualitzat les instal·lacions elèctriques i de climatització per proporcionar un entorn més confortable i eficient, tot complint amb les normatives de seguretat vigents.
- **Optimització de la Il·luminació i Accessibilitat:** La nova distribució de la il·luminació i les millores en els accessos han estat dissenyades per reduir riscos d'accidents i facilitar la mobilitat, especialment per a persones amb mobilitat reduïda.

Amb aquestes reformes, no només volem elevar el nivell de confort, sinó també assegurar que cada habitació ofereixi un entorn segur i adaptat a les necessitats de tots els nostres residents. Estem convençuts que aquests canvis contribuiran positivament a la qualitat de vida i al benestar general de la nostra comunitat.

En l'àmbit assistencial l'any 2024 es va fer un esforç significatiu per reforçar la nostra atenció sanitària, posant especial èmfasi en la millora contínua dels serveis que oferim als nostres residents. Hem optimitzat el nostre equip mèdic augmentant les hores de presència de la doctora, fet que ens permet una resposta més immediata i eficaç davant les necessitats de salut que puguin sorgir, fent de l'atenció integrada, també reforcem la coordinació més directa amb el nostre EAP, cada setmana ens visita el doctor i la infermera.

A més, per complementar aquesta àrea vam incorporar una nova professional d'infermeria per tal d'aconseguir un seguiment més proper i personalitzat en la atenció sanitària i integral de la qualitat de les persones que atenem.

Arrelats al nostre municipi, Santa Coloma de Gramenet, fa més de 10 anys que Betsan contribueix en diferents accions comunitàries. Fruit d'aquest treball de col·laboració s'ha signat un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i la Fundació Betsan per tal de beneficiar de manera més eficaç a persones grans del municipi que es troben en situacions econòmiques i/o socials delicades, Betsan posa a disposició dels Serveis Socials del municipi 2 places de llar residència a preu reduït per a persones que ho necessitin.

El Patronat i la Direcció del centre es van sumar a la reivindicació dels professionals del sector ("Mateixa feina, Mateix salari) i ens alineem per tal d'assolir les següents demandes:

Aconseguir una equiparació en els salaris dels professionals de residència i centres de dia respecte als professionals de centres propis de la Generalitat de Catalunya.

En relació a les activitats d'estimulació i lleure proposades el 2024 hem treballat per oferir un Programa d'activitats que s'adaptés al perfil dels nostres residents, les principals novetats van ser una sortida cultural a la Sagrada Família on molts dels nostres residents i alguns familiars vam poder gaudir d'una visita guiada.

Aquest any vam apostar per incloure musicoteràpia en el nostre programa d'activitats, és una activitat terapèutica amb l'objectiu de millorar el benestar emocional, cognitiu i social dels nostres residents. Aquesta pràctica utilitza la música com a eina per estimular la memòria, fomentar l'expressió emocional i afavorir la interacció social en un entorn càlid i acollidor.

El Consell de Participació de l'entitat es va celebrar el dia 29/5/2024 amb la participació de famílies, treballadors, persones ateses, patronat, treballadors, representants de la Generalitat i l'equip directiu del centre.

1.2 OCUPACIÓ

Resum de l'ocupació 2024

- **Total acollides noves de residència any 2024: 15**
 - N° de dones : 9
 - N° d'homes : 6
 - Mitjana edat global d'usuaris: 86

- **Total noves Acollides de C. Dia: 5**
 - N° de dones : 3
 - N° d'homes : 2
 - Mitjana edat global d'usuaris: 82,88

- **Total Plaça urgència social: 2**
 - N° d'homes: 2

- Durant l'any 2024 hem acompanyat a **8 processos de comiats**, de final de vida

Els nostres serveis de Residència Assistida i Centre de Dia estan a plena capacitat i aquesta és la taula resum del perfil dels nostres residents i usuaris.

	Nº dones	Nº homes	Grau 1	Grau 2	Grau 3
RESIDÈNCIA	46	17	3	30	30
CENTRE DE DIA	4	4	1	7	0

2

**OBJECTIUS DE
LA QUALITAT**

Durant aquest any continuem reafirmant el nostre compromís amb l'excel·lència a través del manteniment del sistema de gestió de qualitat basat en la norma internacional ISO 9001:2015, aquesta certificació és un reconeixement a l'eficàcia dels nostres processos i a la dedicació de tot l'equip, que dia a dia treballa per garantir el benestar i la seguretat dels nostres residents.

La norma ISO 9001:2015 ens permet optimitzar els nostres processos, identificar oportunitats de millora i assegurar que cadascú dels nostres procediments compleix amb els més alts estàndards internacionals, reforça la nostra voluntat de proporcionar un servei d'atenció integral enfocat en la qualitat i en la satisfacció de residents i familiars.

Treballem enfocats a l'excel·lència en l'assistència dels nostres usuaris, a la tranquil·litat i seguretat de les seves famílies i al benestar laboral dels professionals implicats, potenciant alhora el nostre compromís i responsabilitat vers la comunitat.

Mantenir la ISO 9001:2015 durant tant de temps és un èxit que només ha estat possible gràcies a l'esforç, la dedicació i el compromís de tot l'equip que treballa a Betsan, volem posar en valor la seva implicació i dedicació, el seu compromís diari no només garanteix la seguretat i el benestar dels nostres usuaris i llurs famílies, sinó que també enforteix el prestigi de la nostra residència. Aquest èxit és el resultat del treball conjunt i de l'esforç personal de cadascun, transformant cada repte en una oportunitat per a créixer i oferir un servei d'excel·lència.

Sabem que el talent humà és el nostre actiu més valuós, i continuarem apostant pel seu desenvolupament i reconeixement, amb la convicció que la seva dedicació ens ajudarà a construir un futur encara millor per a tots.



A continuació exposem el nostre Pla de Millora treballat aquest any 2024 amb els objectius anuals i les activitats desenvolupades per aconseguir-los:

PLA MILLORA I QUALITAT 2024

COMPROMÍS AMB ELS USUARIS I FAMÍLIES			
PLANIFICACIÓ	SEGUIMENT	OBJECTIUS DE QUALITAT	RESPONSABLE
OBJECTIUS GENERALS DE QUALITAT		ACCIONS A DESENVOLUPAR	
Millorar la comunicació entre la família i el centre.	Actualitzem i difonem el Pla de Comunicació del centre.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Millorar informació post PAI a les famílies que no poden assistir. 2. Consolidar l'assistència de les famílies a les reunions PAI. 3. Panell de comunicació en la sala de visites 4. Millorar la web per tal que estigui actualitzada amb informació d'activitats i novetats. 5. Ús del Resiplus tàctil per part de les auxiliars de geriatria per registrar incidències i AVD a les tres unitats de convivència. 	Directora

PLA MILLORA I QUALITAT 2024

COMPROMÍS AMB ELS USUARIS I FAMÍLIES			
PLANIFICACIÓ	SEGUIMENT	OBJECTIUS DE QUALITAT	RESPONSABLE
OBJECTIUS GENERALS DE QUALITAT		ACCIONS A DESENVOLUPAR	
Millora del confort del residents	Actualització i Millora del confort de les habitacions de la segona i tercera planta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Redistribució i actualització de les habitacions: Es retiren els armaris de paret per tal de facilitar l'ús de la grua. 2. Renovació de terra i actualització de sostre i parets. 3. Canvi de paret de la pica d'aigua dins l'habitació. 4. Compra d'armaris externs de fusta. 	Directora
	Millora del Pla d'activitats d'estimulació i lleure en les diferents unitats de convivència.	Nou disseny Calendari d'Activitats.	Coordinadora Assistencial
	Millora en l'alimentació de les dietes mixtes, iniciem dieta separació de en dos plats de la dieta triturada.	Millorar la presentació i el gust dels diferents aliments per poder assaborir-los amb millor detall.	Responsable RRHH
	Avancem en l'ús de les unitats de convivència. Millora de l'organització i la coordinació.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instal·lació Resiplus tàctil per plantes. 2. Formació en Resiplus tàctil. 3. Digitalització de registres. 	Coordinadora Assistencial

PLA MILLORA I QUALITAT 2024

COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS			
PLANIFICACIÓ	SEGUIMENT	OBJECTIUS DE QUALITAT	RESPONSABLE
OBJECTIUS GENERALS DE QUALITAT		ACCIONS A DESENVOLUPAR	
Seguim avançant en la implantació ACP	Avancem en la supressió de les contencions.	<p>Formació contencions</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Continua el grup LiberAndo amb reunió bimensual. 2. Formació al personal d'Auxiliar directa "Intervenció en residents amb trastorns conductuals" 3. Millorar la supervisió de les sales, garantir que no es queden sense supervisió. 	Responsable de RRHH
	Reforcem la figura d'Auxiliar de Referencia.	Redistribució de residents per auxiliars segons nivells d'atenció i coneixença.	Coordinadora Assistencial- DSGQ
	<p>Avancem en les unitats de convivència: millora de la coordinació l'organització.</p> <p>Activitat: Resiplus tàctil x plantes.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formació a les auxiliars. 2. Digitalitzar registres. 3. Rerprenem els kit kats de formació, dimecres al migdia. <ul style="list-style-type: none"> - Mecanisme dels cinturons al llit - Gestió mòbils alarmes - Mecanisme Grues - Registres AVD. - Atenció en HTA / Glicèmies. - Mobilització de residents 	Responsable de RRHH
	Facilitar la coordinació en ACP .	Incorporació a l'equip de la figura de la coordinadora assistencial.	Equip Direcció

PLA MILLORA I QUALITAT 2024

COMPROMÍS AMB L'ENTORN			
PLANIFICACIÓ	SEGUIMENT	OBJECTIUS DE QUALITAT	RESPONSABLE
OBJECTIUS GENERALS DE QUALITAT		ACCIONS A DESENVOLUPAR	
Millorar el nostre posicionament a les Xarxes socials	Millorar el nostre posicionament a les Xarxes socials.	Augmentem la informació i la publicació de novetats i activitats a la pagina web.	Responsable coordinació Area social
Actualitzem i millorem la recepció del centre	Actualització del mobiliari.		Directora
Participació i col·laboració amb entitats d'iniciativa social	Ampliem la Participació i col·laboració amb entitats d'iniciativa social.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Amb la Fundació Tallers estretem vincles i els dimecres fem activitat de bingo conjunta amb usuaris de la PB. Els divendres taller d'hort amb la mateixa entitat. 2. Augmentem la col·laboració amb Taller de Mandales dimarts a la tarda i vindran a felicitar als residents el dia que fan anys. 3. Recentment s'ha reprès l'activitat Inter generacional amb el Centre Moisès de manera mensual. 	Responsable coordinació Area social

3

DADES
IDENTIFICATIVES

ENTITAT:	Fundació Privada Betsan
NIF:	G-08875791
DOMICILI SOCIAL:	C. Monturiol, 30-32
REPRESENTANT LEGAL:	Joel Cortés i Casals (President)
NIF:	39.106.203-Q
Nº REGISTRE:	31
NATURALESJA JURÍDICA:	Fundació
CENTRE:	Residència i Centre de dia Betsan
Nº ENTITAT:	E 00765
Nº RESES:	S03955 Residència assistida
	S08549 Llar residència
	S04682 Centre de dia
Nº CODI:	F 15180B – F15997A
CAPACITAT REGISTRAL:	63 places residència assistida, 2 de llar residència i 8 de centre de dia
ADREÇA:	C. Monturiol,30-32
CODI POSTAL:	08923
MUNICIPI:	Sta. Coloma de Gramenet
DATA OBERTURA:	26/10/1969
TELÈFON:	93 385 07 89
CORREU ELECTRÒNIC:	direccio@iee-betsan.org

WEB:	www.iee-betsan.org
DIRECCIÓ DEL CENTRE:	Encarna Corral Rubio
RESPONSABLE SANITARI:	Yolanda Ortiz Gimenez
HOSPITAL DE REFERÈNCIA:	Fundació Hospital Esperit Sant de Santa Coloma de Gramenet
CERTIFICACIÓ QUALITAT:	NORMA ISO EN UNE 9001:2015 (des de Novembre 2014)

4

CARACTERÍSTIQUES DEL CENTRE

INFRAESTRUCTURA	
EDIFICI	4 plantes
DISTRIBUCIÓ PER PLANTES	
PLANTA BAIXA	<p>Recepció, nova sala de visites/ recepció, despatx atenció social, gimnàs, sala de convivència La Principal, perruqueria, despatx metge/ equip, cuina, rebost i menjador.</p> <p>1 WC, 2 banys adaptats nous de 2018 + 1 bany adaptat 2023.</p>
PLANTA PRIMERA	<p>Unitat psicogeriàtrica La Rambleta ampliada l'any 2023, Infermeria, 3 wc amb dutxa geriàtrica, 9 habitacions (1 habitació triple, 1 quatre, 4 dobles i 3 individuals). Reforma de 2 banys adaptats 2023.</p>
PLANTA SEGONA	<p>Unitat de Convivència El Jardí, 17 habitacions (13 individuals, 4 dobles), jardí, dutxa geriàtrica reformada 2023 i 4 WC, un d'ells renovats 2023.</p>
PLANTA TERCERA	<p>18 habitacions (12 individuals i 6 dobles), dutxa geriàtrica, 4 WC</p>
PLANTA QUARTA ÀTIC	<p>Bugaderia amb bany pel personal, vestidor, sala calderes, 2 habitacions individuals i 2 banys</p> <p>Sala visites " El Mirador "</p> <p>Bany adaptat</p> <p>2 despatxos</p>

INFRAESTRUCTURA	
Nº LLITS ADAPTABLES	30 carros, 42 llits articulats elèctrics i 1 llit manual
Nº GRUES	4 de transferències i 5 canvia bolquers
Nº DUTXES GERIÀTRIQUES	6
ASCENSORS	1 muntacàrregues per 8 persones 1 per 4 persones adaptat (nou des del 2016)
ELEVADORS	1 d'accés al menjador, 1 d'accés hab. primera planta i 1 d'accés hab. segona planta
SALES POLIVALENTS	3 sales d'unitats de convivència, més gimnàs, més sala de visites El Mirador
BARRERES ARQUITECTÒNIQUES	Externes: Carrers estrets i amb pendent Internes: Escales d'accés a la cuina (solament accés personal)

5

REFORMES, INVERSIONS
I PROCESSOS A DESTACAR

Sistema Alarmes, Reprogramació GIRA	1.781,12€
Armari Informàtic I cablejat	13.230,48€
Aplicació Contaplus Elite	308€
Ofimàtica	284,59€
Millores de les habitacions planta 2 i 3	120.074,27€
Projecte millora espais comuns menjador i escala	15.810,05€
Instal·lació motors en persianes	471,90€
Actuacions Planta baixa -Porta batent de sortida de Vidre	3.160,98€
Actuacions Planta baixa - Porta sortida incendis	2.952,40€
Actuacions habitació Planta 1ª	17.019,26€
Direcció Obra (Arquitecte)	3.173,5€
Actuacions Planta baixa - Vinils	2.790,26€
Mobiliari habitacions reformades	1.188,08€
Equipament Sanitari llits - carro i/o articulats	2.591,52€
Adquisició de Tablettes	959,97€
Antenes Dispositius wifi (10 unitats) i re- configuració	2.158,34€
Monitor	89,90€
2 ordinadors portàtils	2.099,96€
Bàscula per a cadira de rodes	1.690,98€

6

FORMACIÓ
CONTÍNUA

Resum del pla de formació realitzat 2024.

NOM DEL CURS	Nº HORES	MODALITAT	PROF. IMPLICATS	DOCENT	OBJECTIUS
Com tractar i afrontar els problemes de comportament més freqüents a les residències.	6	Presencial	Personal d'atenció directa	FISS	Adquirir estratègies adequades per a atendre persones amb trastorn de conducta.
Ús de desfibril·lador	6	Online per DUE i Presencial per responsables de torn.	Responsables de torn i infermeria	EUNE SERVICIOS	Formar el personal d'infermeria i responsables de torn
Formació en la norma ECA	3	Presencial	Personal d'atenció indirecta	DISET	Formar el personal que ha d'extreure les mostres, segons les directrius de la ECA.
Resiplus tàctil	1	Presencial	Coordinadora Assistencial Àrea Social	RESIPLUS	Adquirir els coneixements per manipular i introduir dades al gestor documental, a través de les tabletetes.

NOM DEL CURS	Nº HORES	MODALITAT	PROF. IMPLICATS	DOCENT	OBJECTIUS
Formació Kit Kat	La durada màxima és de 30 minuts. Es duen a terme els dilluns	Presencial	Personal d'atenció directa	Coordinadora assistencial DUE	Donar resposta a activitats de curta durada de consens i coherència entre equips
La figura del responsable de qualitat en el marc del Decret 69/2020	5	Presencial	Responsable de Qualitat	ACRA	El perfil del responsable de qualitat en una organització. Funcions i responsabilitats. Eines a l'abast.
Higiene y Seguridad Alimentaria	4	Presencial	Tots els professionals que donen àpats.	DUE ACRA	Adquirir aquells coneixements, habilitats i procediments de treball relacionats amb la seguretat i higiene i la prevenció dels riscos alimentaris.

7

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Responsabilitat Social Corporativa: Compromís amb la Comunitat, la Inclusió i la Formació

A la Residència Betsan ens sentim profundament compromesos amb el benestar de la comunitat i amb la creació d'oportunitats que enriqueixin la vida de totes les persones. En aquest marc, i com a part de la nostra política de Responsabilitat Social Corporativa, destaquem les següents iniciatives:

1. Col·laboració amb els Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

Entre els principals valors de la nostra fundació existeix la voluntat de contribuir i afavorir el benestar de la gent gran i especialment sensibles amb les persones grans més vulnerables, aquesta iniciativa permet que els casos amb més risc social siguin atesos en un entorn càlid i professional de manera temporal, fins que es puguin gestionar solucions més definitives.

Fruit d'una trajectòria de més de 10 anys de col·laboració entre l'Ajuntament i la Fundació Betsan, s'han desenvolupat activitats comunitàries de caràcter social, cultural i terapèutic per tal de beneficiar d'una manera més eficaç a moltes persones grans, conciutadans de Santa Coloma de Gramenet, que es troben amb necessitats socials i/o econòmiques greus. El nostre centre ofereix 2 places de llar residència a preu reduït per a persones derivades dels serveis socials, amb un total de persones acollides de 12 usuaris.

Ens motiva potenciar projectes d'atenció social per a la millora ciutadana d'aquestes persones, i amb aquest compromís de cooperació, el passat 2024 s'ha signat l'acord d'un conveni de col·laboració entre l'AJUNTAMENT de SANTA COLOMA de GRAMENET I FUNDACIÓ BETSAN. L'objecte d'aquest conveni és oferir la reserva de dues places de residència adreçades a persones amb vulnerabilitat, durant el termini d'un any, en habitacions individuals amb un pati exterior. Una experiència gratificant pel nostre equip, ens permet contribuir, aportar beneficis i facilitar l'estabilització d'aquestes persones al seu pla vital.



**Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet**

2. Foment del Voluntariat i el Vincle Afectiu.

Aquest any hem comptat amb un equip de voluntaris que han enriquit la qualitat de vida dels nostres usuaris:

- **Voluntariat Internacional:** Hem acollit la col·laboració de dues voluntàries procedents d'Alemanya, de la Fundació Gustav Adolf Werk que han ofert el seu temps i la seva companyia per fer més especials els moments dels nostres residents, a més de donar suport en activitats també fan passejos terapèutics amb alguns residents i setmanalment surten a passejar. Al mes d'octubre van acabar el seu temps de voluntariat i altres dos persones, en aquesta ocasió dos nois les van substituir.
- **Suport en Activitats:** Comptem amb cinc col·laboradors que s'integren a l'equip d'activitats, aportant el seu suport en manualitats, jocs de taula, sortides terapèutiques, en el Taller amb animals i, ocasionalment, en tasques puntuals de costura.

3. Projectes d'Integració i Col·laboració Institucional

La nostra aposta per la integració es reflecteix en diverses accions:

- **Activitats Conjunes amb la Fundació Tallers:** Treballem de manera continuada amb aquesta fundació, que promou la integració comunitària, personal i laboral de persones amb discapacitats mentals. La seva presència, almenys dues vegades per setmana, enriqueix el nostre programa d'activitats i fomenta la convivència.
- **Treball en Benefici a la Comunitat:** Col·laborem amb la Generalitat de Catalunya per acollir persones que realitzen Treball en Benefici a la Comunitat, oferint-los espais i tasques que faciliten la seva inserció social, convertint les seves dificultats en oportunitats per contribuir a la societat.

Durant l'any 2024 hem acollit 3 persones per fer servei comunitari.

4. Compromís amb la Formació i la Inserció Professional

A més, ens enorgulleix seguir participant en la formació de futurs professionals en l'àmbit geriàtric:

Pràctiques Formatives: Continuem col·laborant en la realització de pràctiques per als perfils d'Auxiliar de Geriatria, en el marc de les formacions impartides per l'IMPO, Grameimpuls i altres instituts que ofereixen el Grau d'Atenció a persones amb dependència. Aquesta iniciativa no només contribueix a la formació dels estudiants, sinó que també reforça el nostre compromís amb la qualitat en l'atenció i la innovació en la cura de les persones.

Durant l'any 2024, hem acollit 5 persones en pràctiques d'auxiliar de geriatria al nostre centre.

Amb aquestes accions, la Residència Betsan reafirma el seu compromís amb la comunitat, apostant per una societat més justa, inclusiva i orientada al benestar de tots. Cada iniciativa reflecteix la nostra convicció que la responsabilitat social corporativa és clau per construir un futur en el qual tothom tingui les oportunitats i el suport necessari per viure millor.



AVALUACIÓ TREBALL SOCIAL

La Residència BETSAN, ha celebrat 55 anys des de l'inici de la seva activitat, acollint persones grans, en el territori de Santa Coloma de Gramenet. Es tracta d'una de les residències de referència pels ciutadans de la vila de Santa Coloma de Gramenet.

Fins ara han sigut més de 700 les persones que Betsan ha ates en Residència i més de 100 usuaris en Centre de Dia.

Gran part de les persones que atenem son de Santa Coloma de Gramenet: concretament el 100% de les persones de Centre de Dia i el 81% de les persones de residència ingressades en el nostre centre provenen del propi municipi, es reflexa igualment en les llistes d'espera el 100% de les persones que estan a la nostra llista d'espera de centre de dia i el 81% de la llista de residència son del municipi.

Betsan disposa de 63 places de residència assistida i 8 de centre de dia, l'ocupació es del 100% en els dos serveis i disposem d'una ampla llista d'espera.

Al Centre de dia hi ha hagut més ingressos en proporció al numero de places, son moviments que es produeixen bàsicament per la necessitat de canviar de servei i passar de centre de dia a residència assistida.

Atenció del servei de Treball social Gestions realitzades	Residents	Nous Usuaris Centre de Dia i Llar Residència
Acollides de nous usuaris al centre	20 PERSONES	15 Residència assistida 5 C/D
Informes socials	Informes interns: AI PIAI de cada usuari: 83 Informes externs: 3 per coordinacions referents 2 Revisions econòmiques 1 Trasllat Llar residència 3 incapacitació	
Atenció i coordinació de Voluntaris	6 voluntaris de seguiment.	

GESTIONS PRODEP		
PROGRAMA INDIVIDUAL D'ATENCIÓ PIA	Modificació PIA: 9 Places Privades Doc. C: 4 Doc. B (C/D): 5	
Comunicacions per modificacions en la situació de dependència/ canvis de dades/defuncions	Revisions grau: 3 Defuncions: 15 Revisions discapacitat: 2 Revisions econòmiques: 2 Renúncies de centre de dia: 29 Renúncies residència: 24	

9

**PROJECTE
LIBERANDO**

Des de Betsan vam iniciar una reflexió sobre la manera de fomentar la **cultura de la mobilitat i el benestar** entre les persones que atenem. Per això vam promoure un espai formatiu on expressar dubtes, dificultats i possibilitats. Paral·lelament es va activar un projecte de revisió de l'ús de les subjeccions físiques i químiques.

Aquest projecte està sent liderat per un equip interdisciplinari del centre en els que trobem la fisioterapeuta, la Coordinadora Assistencial, la doctora, la directora i auxiliar de clínica dels nostre equip, sota la supervisió i ajuda de la Cristina Ruiz, experta en gestió de subjeccions.

Les **funcions d'aquest equip** son motivar la reflexió entre les professionals dels riscos i beneficis de l'ús o la retirada de les subjeccions, mantenir un estudi actualitzat sobre la incidència de les caigudes i altres riscos que poden estar presents i analitzar cas a cas quines poden ser les millors alternatives per acompanyar a les persones.

Es van exposar una sèrie de noms per aquest projecte i tot l'equip de Betsan va votar per escollir un nom, finalment l'escollit va ser Liber**Ando**.

Es fan reunions bimensuals i es va fer aquest tríptic informatiu del projecte per famílies.

NUESTRA VISIÓN

La atención centrada en la persona (ACP) es un modelo de atención que prioriza la calidad de vida de aquellas personas que necesitan un cuidado especial y un trato cercano por parte de las instituciones. Este modelo tiene como objetivo reconocerla singularidad de la persona y potenciar sus capacidades

Queremos cuidar con

**¡LIBRE
MOVILIDAD!**

FUNDACIÓ
Betsan
Cuidem grans persones

CONTACTO
FUNDACIÓ BETSAN

C/ Monturol, 30-32
08923 Santa Coloma de Gramenet
(Barcelona)
Teléfono 933880759
E-mail: info@betsan.cat



**PROYECTO
LIBERANDO**

ACOMPANANDO EN EL
LIBRE MOVIMIENTO

¿QUÉ SON LAS SUJECIONES?

Es cualquier medida física (cinturón, chaleco, barandilla...) o química (psicofármacos) que limita o impide la libertad de movimiento de las personas. En Betsan queremos reducirlas, estudiar cada situación.

LOS BENEFICIOS
DE EVITAR LAS
SUJECIONES
SON FÍSICOS, SOCIALES
Y EMOCIONALES

LIBERANDO

Nuestro Programa para
evitar las sujeciones

MEJORA

- El apetito
- El tono muscular
- La movilidad
- El equilibrio
- Las relaciones sociales
- La comunicación
- Los vínculos
- La integración

PREVIENE

- Agitación
- Angustia
- Ansiedad
- Apatía
- Confusión
- Depresión
- Riesgo de caídas
- Úlceras por presión
- Heridas
- Estrangulamiento o Asfixia
- Estreñimiento
- Atrofia muscular



10

**PLA
D'IGUALTAT**

Aquest any 2024 hem engegat el Pla d'Igualtat a BETSAN, va estar aprovat el dia 10/10/2024 pel Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya.

El Pla d'Igualtat té una vigència de 3 anys.

Els objectius establerts al Pla d'Igualtat són els següents:

1. Garantir que tota la plantilla coneix els drets de conciliació de la vida laboral, personal i familiar.
2. Ampliar els drets i les mesures de conciliació millorant els beneficis socials per a la plantilla
3. Dur a terme una millora de l'organització del treball i reformular els horaris d'atenció directa que dificulten la conciliació personal i familiar, en concret, re planificar els horaris del personal que treballa de dimecres a diumenge i festius.
4. Actualitzar i comunicar eficientment i periòdicament el Protocol per prevenir i tractar l'assetjament.



PROGRAMA D'ACTIVITATS D'ESTIMULACIÓ I LLEURE DEL CENTRE

La nostra programació d'activitats està dirigida a treballar els següents objectius:

1. Integració del model d'Atenció Centrada en la Persona
2. Fomentar la motivació per a realitzar activitats noves i promoure'n la iniciativa del personal.
3. Incrementar l'autonomia i l'ocupació del temps lliure en relació als recursos comunitaris, sempre que esdevingui possible.
4. Que l'espai d'activitats esdevingui un facilitador d'oportunitats.
5. Que l'espai d'activitats esdevingui un punt de relació.
6. Fomentar, sempre que sigui possible, espais d'autogestió en les activitats i assumpció de responsabilitats.
7. Planificar de manera diferenciada les activitats setmanals i les de cap de setmana.
8. Proporcionar ACTIVITATS SIGNIFICATIVES I PLENES DE SENTIT
9. Evitar l'apatia i la desmotivació.

2024	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
8.00h a 8.30h	REENTRENAMENT AVD	REENTRENAMENT AVD	REENTRENAMENT AVD				
9.30h a 10:30h ESMORZARS	REENTRENAMENT INDIVIDUAL	REENTRENAMENT INDIVIDUAL	REENTRENAMENT INDIVIDUAL	REENTRENAMENT INDIVIDUAL	REENTRENAMENT INDIVIDUAL		
LA PRINCIPAL (P. Baixa) 10.30h - 11.30h	COM PINTA EL DIA	COM PINTA EL DIA	COM PINTA EL DIA	COM PINTA EL DIA	COM PINTA EL DIA	TALLER DE CINEMA	AUDIOVISUALS
LA PRINCIPAL (P. Baixa) 11.30h - 12.30h	PSICOMOTRICITAT GRUP	ESTIMULACIÓ COGNITIVA	BINGO	MANUALITATS	TALLER DE CUINA		
LA RAMBLETA (1a planta) 10.30h - 11.30h	MANUALITATS	MUSICOTERÀPIA		PSICOMOTRICITAT	HORT + GRUP LLENGUATGE	EST. MUSICAL	EST. MUSICAL
LA RAMBLETA (1a planta) 11.30h - 12.30h	TERÀPIA ANIMALS	FISIOTERÀPIA INDIVIDUAL	PSICOMOTRICITAT	ESTIMULACIÓ SENSORIAL			
EL JARDINET (2a planta) 10.30h - 11.30h	MOBILITZACIONS	ESTIMULACIÓ SENSORIAL	CONTROL POSTURAL	PASSEIG TERAPÈUTIC	HORT	TALLER DE CINEMA	AUDIOVISUALS
EL JARDINET (2a planta) 11.30h - 12.30h	PASSEIG TERAPÈUTIC	MUSICOTERÀPIA	PSICOMOTRICITAT	PSICOMOTOR PATRONS	PSICOMOTRICITAT		
13 - 14.30h DINARS							
LA PRINCIPAL 15.30h - 16.30h		TALLER DE MANDALES				AUDIOVISUALS	AUDIOVISUALS
LA PRINCIPAL 17h - 18h	C. MOISÈS / CRÒNIQUES D'UN POBLE		GRUP DE LLENGUATGE				
LA RAMBLETA 15.30h - 16.30h	ESTIMULACIÓ SENSORIAL		ESTIMULACIÓ BASAL			AUDIOVISUALS	AUDIOVISUALS
EL JARDINET 15.30h - 16.30h		FISIOTERÀPIA INDIVIDUAL		FISIOTERÀPIA INDIVIDUAL		AUDIOVISUALS	AUDIOVISUALS

Com a novetat vam reintroduir les sessions de musicoteràpia, conduïdes per la Marta Riba, professional especialitzada que adapta les activitats segons les necessitats i preferències individuals dels residents. Durant les sessions es realitzen diferents activitats com:

- **Cantar i escoltar música:** Reproducció de melodies que evoquen records i emocions positives.
- **Tocar instruments:** Utilització d'instruments senzills com tambors, maraques o xilòfons, que faciliten la participació activa.
- **Improvisació musical:** Espais per a la creació col·lectiva, on es fomenta la comunicació i la creativitat.
- **Expressió i relaxació:** Exercicis que combinen música i relaxació per reduir l'estrès i millorar l'estat d'ànim.

Beneficis per als residents

- **Estimula la memòria:** La música pot activar records i experiències passades, especialment en persones amb dificultats cognitives.
- **Reducció de l'estrès:** Les melodies suaus i les activitats rítmiques contribueixen a relaxar els residents, generant una sensació de calma i seguretat.
- **Millora de l'estat d'ànim:** La participació en activitats musicals afavoreix la producció de sensacions positives i enforteix l'autoestima.
- **Fomenta la socialització:** Les sessions en grup faciliten el diàleg, el treball en equip i la creació de vincles afectius entre els residents.

Amb aquesta activitat, volem oferir als nostres residents un espai on la música es converteix en un mitjà per expressar sentiments, compartir moments i, sobretot, gaudir d'una experiència que enriqueix el seu dia a dia.



C. Monturiol, 30-32

08923 Santa Coloma de Gramenet

Telf. 933850789

info@iee-betsan.org

www.iee-betsan.org