

	PLANIFICACIÓ	SEGUIMENT	OBJECTIUS DE QUALITAT							
	OBJECTIUS GENERALS DE QUALITAT	Objectius ESPECIFIS DE QUALITAT (I RESULTAT)	ACCIONS A DESENVOLUPAR	RESPONSABLE	TERMINI	RECURSOS	INDICADOR D' AVALUACIÓ (FÓRMULES) %	AVALUACIÓ	FONT DE DADES	SEGUIMENT I AVALUACIÓ OBJECTIUS
Compromís amb els Usuaris i famílies	1. Ampliar el numero de Wc adaptats en P.baixa per tal facilitar atenció més eficaç i còmode	1.1. Augmentar un 25% els WC en Planta Baixa, de 3 a 4. 1. 2. Aumentar un 50% els WC que permeten ús de grua en Planta Baixa.	1. Realització d'obres per eliminar un despatx i convertir-ho en WC. 2. Obres per modificar entrada a WC actual junt magatzem cuina.	Direcció.	Juny 2018.	1. Hores dedicades a planificació i coordinació obres. 2. Pressupost d'obra.	1.1. Nº WC en P.B 2018. 1.2. Nº total WC que permeten ús de grua	Objectiu assolit. Finalització obra Juliol 2018	Fi d'obres	Annual.
	2. Millorar i ampliar la convivència de la família amb el centre	2.1. Augmentar protagonisme de l'AR. 2. 2. Augmentar la confiança de les famílies en el treball del centre.	2.1. Potenciar el vincle auxiliar de referencia (AR)-usuari- família; que el 75% de famílies rebin una trucada o encontre trimestral amb la AR: 2.1. 1. Convocar a xerrada amb la doctora. 2.1.2. Trucada de seguiment (setembre). 2.1.3. Enquesta de satisfacció (desembre).	Auxiliar de referència	Trimestral a partir del segon trimestre.	2.1. Hores de AR, telefon. Registre.	Registre de contacte amb famílies.	Objectiu assolit. El 82% de les famílies van tenir un contacte trimestral amb AR.	Registre.	Semestral
			2.2. Incloure al 35% de les famílies o usuaris en el Pla d'Atenció i vida.	Coordinadora Psicosocial	Annual	2.2. Temps coordinació, telefon.	Numero de reunions de PAI que assisteix la família o l'usuari/ numero total de PAI realitzats.	L'any 2018 un 26% de les famílies o usuaris van participar en el PAI, sobre tot en el darrer trimestre,	Registre Reunions PAI	Semestral
			2.3. Berenar + Xerrada doctora	Direcció.	Juny 2018.	Sala Mirador, registre participació convocatoria AR., berenar, material exposició Dra.	Numero de famílies que assisteixen a la xerrada/ total d'usuaris.	Xerrada + berenar realitzat el 18/6/18, van assistir 8 famílies.	Registre de participació xerrada.	
Compromís amb els professionals	3. Millorar la comunicació entre els membres de l'equip		3.1. Revisar el pla de comunicació	Direcció.				Pendent		
			3.2. Reunions entre responsables dels diferents torns	Cap de RRHH.	Annual	Reunions entre responsables de diferents torns i Cap de RRHH.		Objectiu assolit. Reunions realitzades.	Actes.	Darrer trimestre
	4. Continuar la implantació del model ACP en l'atenció als usuaris.		4. Fer difusió entre els professionals del decàleg de bones pràctiques en l'atenció a les famílies.	Cap de RRHH.		Reunions Grup Motor ACP	Creació del decàleg	Pendent	Registre participants reunió, decàleg final	Annual
	5. Adequar el sistema de gestió de Qualitat a les actualitzacions i requisits de la ISO 9001:2015	5.1. Actualitzar i reduir de protocols de qualitat. 5.2. Avaluació dels riscos de cada procés de qualitat.	5.1. Crear nou equip de "millora" i fer reunions bimensuals.	Cap d'area psicosocial	Segon semestre	Reunions equip bimensuals.	numero de reunions de millora realitzades	Objectiu assolit. Fusionem reunió millora i ACP, grup motor, 1 reunió al mes excepte juliol, agost, des.	Actes reunió.	Semestral
			5.2. Formació de l'equip de millora en ISO 9001:2015.	Cap d'area psicosocial	7 Març 2018	Formadora. Aula Formació. Equip Millora	nº de treballadors equip millora fan formació	Objectiu assolit, 10 persones han realitzat formació.	Llistat Assistència Formació.	Annual
Compromís amb l'entorn	6. Millorar la coordinació amb Roca & Gonzalez		6.1. Preauditoria interna trimestral. 6.2. Creació de mesura d'indicadors d'incidències	RHS	Trimestral	Seguiment Equip Directiu i RHS	Numero d'incidències de repetició: verdures i llegums poc cuites.	Objectiu no assolit, No aconseguen un grup estable, hi ha moltes rotacions personal.	Registre incidències.	Semestral

OBJECTIUS EN RELACIÓ AL COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

- Col·laboració TBC.
- Compartim Taula.
- Places àtic urgència social Ajuntament.