

**MEMÒRIA 2018**



**SERVEIS DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA I CENTRE DE DIA  
PER A GENT GRAN**

## Sumari

1. Resum 2018
2. Objectius de Qualitat 2018
3. Dades identificatives
4. Característiques del centre
5. Reformes, inversions i processos a destacar
6. Formació contínua
7. Responsabilitat Social Corporativa
8. Avaluació Treball Social
9. Avaluació Grau de Satisfacció professionals, famílies i usuaris
10. Programa activitats d'estimulació i lleure del centre.

## 1. RESUM 2018

Durant aquest any hem continuat orientant el nostre servei cap al model anomenat “Atenció Centrada en la Persona” on l'autonomia, les capacitats per sobre dels dèficits, la participació en les decisions i el benestar percebut per part de la persona són claus.

En l'actualitat continuem oferint 63 places de residència assistida, aquest any hem fet obres i hem passat de tenir quatre places de llar residència a oferir-ne dues places de llar residència i 8 places de centre de dia. L'ocupació anual de la residència ha estat d'un 96,35%. La mitjana d'edat dels nostres usuaris és de 87 anys i un 71% de les persones que atenem presenten demència amb trastorns de comportament importants.

La mitjana d'ocupació al Centre de dia ha estat d'un 99,5%.

La nostra programació d'activitats està orientada a estimular interaccions positives plenes de Sentit i Vida. Destaquem les següents:

- ❖ Devocional matinal i cultes els divendres i dissabtes tarda
- ❖ Musicoteràpia
- ❖ Teràpia assistida amb gossos, Curecan.
- ❖ Celebració mensual dels aniversaris dels nostres usuaris
- ❖ Tallers de costura i manualitats, tallers de cuina, compres i bugaderia, sortides terapèutiques, grups de conversa, tallers d'estimulació cognitiva i multisensorial. Toca'm i mima'm.
- ❖ Festes de Carnestoltes, St. Jordi, St. Joan i Castanyada.
- ❖ Setmana de la família a l'estiu amb tot un seguit d'activitats participatives i acabant amb una excursió a la Masia Can Sala.
- ❖ Sortida a l'Auditori de Barcelona .  
Reunió Anual del Consell de Participació del centre amb el President del Patronat, representant de l'Ajuntament, Direcció i Representants de les treballadores, famílies i usuaris.
- ❖ Revetlla sant Joan
- ❖ Cacaulatada: Celebrem el dia de l'Alzheimer en comunitat, Festes de Nadal: Gran varietat de grups i entitats que ha ofert a Betsan la possibilitat de celebrar les festes de Nadal amb una gran participació familiar. Duo Jareño , Coro Rociero los Varales, Els joves de la tercera edat , Teatre Amic, escola Pere de Tera Centre Moisès.  
Photocall del trineu de Nadal amb Curecan, Visita dels reis mags d'Orient.  
Festes grossa de Nadal amb sortejos, paneres, concursos i Gran revetlla de Cap d'any amb gran participació familiar , sortejos, campanades .

Des de la Fundació Betsan continuem amb el nostre compromís envers la qualitat, resulta fonamental per la millora continua del nostre projecte assistencial i humà a partir de la cultura i els valors de la nostra entitat.

Treballem enfocats a l'excel·lència en l'assistència dels nostres usuaris, a la tranquil·litat i seguretat de les seves famílies i al benestar laboral dels professionals implicats, potenciant alhora el nostre compromís i responsabilitat vers la comunitat.

Aquest any hem mantingut el segell de qualitat en la norma ISO 9001:2015.



## OBJECTIUS EN RELACIÓ AL COMPROMÍS AMB USUARIS I FAMÍLIES

### 1. Ampliar el numero de Wc adaptats en planta Baixa per tal facilitar atenció més eficaç i còmode.

- Augmentar un 25% els WC en Planta Baixa, de 3 lavabos passarem a 4.
- Augmentar un 50% els WC que permeten ús de grua en Planta Baixa.

#### Accions:

- 1.1.1. Realització d'obres per eliminar un despatx de planta baixa i convertir-ho en WC.
- 1.1.2. Obres per modificar entrada a WC actual junt magatzem cuina.

### 2. Millorar i ampliar la convivència de la família amb el centre

- Augmentar protagonisme de l'Auxiliar de Referència.
- Augmentar la confiança de les famílies en el treball del centre.

#### Accions:

- 2.1. Potenciar el vincle auxiliar de referència (AR)- usuari- família; que el 75% de famílies rebin una trucada o encontre trimestral amb la AR:
  - 2.1.1. Convocar a xerrada amb la doctora (maig).
  - 2.1.2. Trucada de seguiment (setembre).
  - 2.1.3. Enquesta de satisfacció (desembre).
- 2.2. Incloure al 35% de les famílies o usuaris en el Pla d'Atenció i vida.
- 2.3. Realitzar un Berenar amb les famílies + Xerrada doctora

## OBJECTIUS EN RELACIÓ AL COMPROMÍS AMB PROFESSIONALS

### 3. Millorar la comunicació entre els membres de l'equip

#### Accions:

- 3.1. Revisar el pla de comunicació
- 3.2. Reunions entre responsables dels diferents torns

#### 4. Continuar la implantació del model ACP en l'atenció als usuaris.

Accions:

Fer difusió entre els professionals del decàleg de bones pràctiques en l'atenció a les famílies

#### 5. Adequar el sistema de gestió de Qualitat a les actualitzacions i requisits de la ISO 9001:2015

Accions:

- 5.1. Actualitzar i reduir de protocols de qualitat.
- 5.2. Avaluació dels riscos de cada procés de qualitat.
- 5.3. Crear nou equip de "millora" i fer reunions bimensuals.
- 5.4. Formació de l'equip de millora en ISO 9001:2015.

### OBJECTIUS EN RELACIÓ AL COMPROMÍS AMB L'ENTORN

#### 6. Millorar la coordinació amb Roca & Gonzalez

Accions:

- 6.1. Preauditoria interna trimestral.
- 6.2. Creació de mesura d'indicadors d'incidències

#### 7. Obertura del centre al barri

Accions:

- 7.1. Activitat per celebrar el dia de l'Alzheimer amb els veïns.
- 7.2. Participació en la Festa Major del barri, juliol.

### OBJECTIUS EN RELACIÓ AL COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

- Col·laboració TBC. Justícia ens deriva persones que realitzen les mesures penals alternatives en el nostre centre, fent tasques de manteniment habitualment.
- Compartim Taula. La Residència ofereix a l'ajuntament de la ciutat tres places per dinar i tres places per sopar de dilluns a diumenge, en ocasions aquestes places són redistribuïdes entre diferents persones: hi ha alguna persona que realitza tots els àpats en el centre, altres que venen només a dinar i el sopar d'aquesta plaça l'aprofita un altre usuari, altres usuaris que venen de dilluns a divendres o només els caps de setmana, per això l'any passat van ser 9 les persones que van gaudir d'aquest projecte.
- Durant l'any 2018 Betsan va oferir de manera gratuïta un **total de 2190 àpats**.
- Kit confort famílies (s'ofereix àpats, manta, quan és possible intimitat en l'habitació): Fomentem que en períodes de final de vida dels nostres residents la família pugui quedar-se a acompanyar-lo durant el procés, intentem que estigui
- Amb la major confortabilitat possible donades les circumstàncies.
- Servei assessorament Teràpia ocupacional en domicilis de la ciutat. Col·laboració amb Projecte Ajuntament, 2h/s la nostre.

- Protocol “errant”: s’han comprat polseres que estan connectades amb el nostre sistema d’alarmes, i algun detector de moviment.
- Terapeuta Ocupacional visita domicilis de veïns del municipi a proposta dels Serveis Socials de l’Ajuntament de Sta.Coloma de Gramenet per tal de fer valoració d’ajudes tècniques que precisa i suport en la manipulació de persones grans que viuen a domicili

### 3.DADES IDENTIFICATIVES

<b>ENTITAT</b>	<b>Fundació Privada Betsan</b>
<b>NIF</b>	G-08875791
<b>DOMICILI SOCIAL</b>	C. Monturiol, 30-32
<b>REPRESENTANT LEGAL</b>	Joel Cortés i Casals ( President)
<b>NIF:</b>	39.106.203-Q
<b>Nº REGISTRE</b>	31
<b>NATURALESJA JURÍDICA</b>	Fundació
<b>CENTRE</b>	<b>Residència i Centre de dia Betsan</b>
<b>Nº REGISTRE</b>	S03955 Residència assistida S08549 Llar residència S04682 Centre de dia
<b>Nº CODI</b>	F 15180B – F15997A
<b>CAPACITAT REGISTRAL</b>	63 places residència assistida, 4 de llar residència i 8 de centre de dia
<b>ADREÇA</b>	C. Monturiol,30-32
<b>CODI POSTAL</b>	08923
<b>MUNICIPI</b>	Sta. Coloma de Gramenet
<b>DATA OBERTURA</b>	26/10/1969
<b>TELÈFON</b>	93 385 07 89
<b>CORREU ELECTRÒNIC</b>	<a href="mailto:direccio@iee-betsan.org">direccio@iee-betsan.org</a>

<b>WEB</b>	<a href="http://www.iee-betsan.org">www.iee-betsan.org</a>
<b>DIRECCIÓ DEL CENTRE</b>	Encarna Corral Rubio
<b>RESPONSABLE SANITARI</b>	Ona Alomar
<b>HOSPITAL DE REFERÈNCIA</b>	Fundació Hospital Esperit Sant de Santa Coloma de Gramenet
<b>CERTIFICACIÓ QUALITAT</b>	NORMA ISO EN UNE 9001 ( des de Novembre 2010)

#### 4. CARACTERÍSTIQUES DEL CENTRE

INFRAESTRUCTURA	
<b>EDIFICI</b>	4 plantes
<b>DISTRIBUCIÓ PER PLANTES</b>	
<b>PLANTA BAIXA</b>	Recepció, despatx equip social, gimnàs, sales polivalents, sala visites, perruqueria, despatx, cuina, rebost i menjador
<b>PLANTA PRIMERA</b>	Unitat psicogeriatria, Infermeria, 3 wc amb dutxa geriàtrica, 9 habitacions
<b>PLANTA SEGONA</b>	17 habitacions, jardí, dutxa geriàtrica i 4 wc
<b>PLANTA TERCERA</b>	18 habitacions, dutxa geriàtrica, 4 wc
<b>PLANTA QUARTA ÀTIC</b>	Bugaderia amb bany pel personal, vestidor, sala calderes, 2 habitacions individuals i 2 banys 2 despatxos Nova sala de visites i polivalent Bany adaptat
<b>Nº LLITS ADAPTABLES</b>	
	28 carros, 38 llits articulats elèctrics i 1 llit manual
<b>Nº GRUES</b>	
	3 de transferències i 3 canvia bolquers (renovació i cessió de les antigues a centres amb menys recursos)
<b>Nº DUTXES GERIÀTRIQUES</b>	
	6
<b>ASCENSORS</b>	
	1 muntacàrregues per 8 persones 1 per 4 persones adaptat (nou any 2016)
<b>ELEVADORS</b>	
	1 d'accés al menjador, 1 d'accés hab. primera planta i 1 d'accés hab. segona planta
<b>SALES POLIVALENTS</b>	
<b>BARRERES</b>	
<b>ARQUITECTÒNIQUES</b>	
	Externes: Carrers estrets i amb pendent Internes: Escales d'accés a la cuina (solament accés personal)

**5.REFORMES, INVERSIONS I PROCESSOS A DESTACAR**

INVERSIONS 2018
• Despatxos nous planta baixa i àtic
• Sanitaris nous planta baixa
• Sostre nou per a la pluja al vestuari
• Pintura recepció i plantes
• Revestiment mural recepció i 2 portes
• Paviment vinílic 2 <sup>a</sup> plta
• Nou enllumenat 2 <sup>o</sup> i 3 <sup>a</sup> plta
• Nova instal·lació elèctrica despatxos
• Aires condicionats despatxos àtic
• Substitució canonades
• Jardineres terrassa
• Vinils per a finestres
• Instal·lació videoporter
• Instal·lació alarma
• 8 llits, 5 tauletes, i 5 Armaris per a les habitacions
• Armari despatx àtic
• Mòbil
• SAI



## 6. FORMACIÓ CONTINUA 2018

### FORMACIÓ REGULAR

RISCOS LABORALS	Formació anual en prevenció de riscos laborals segons les necessitats detectades.
-----------------	---

### ACCIONS CONCRETES DE FORMACIÓ

Nom del curs	Nº hores	Modalitat	Professionals implicats	Docent	Objectius
Estimulació Basal	24	Presencial	Fisioterapeuta	ACRA	Millorar la capacitat de comunicació dels professionals amb les persones greument discapacitades
Habilitats directives	20	Presencial	Equip directiu	ACRA	Desenvolupar les habilitats directives
Adaptació del sistema de gestió existent als requisits de la norma ISO 9001:2015	7	Presencial	Grup motor	Aquality consulting	Donar suport en l'adaptació del sistema de gestió a la norma ISO 9001:2015
Atenció en situacions d'urgència	1	Presencial	Equip Atenció Directa Auxiliar de Geriatria i DUE	Dra. Romina Olbeyra	Actualitzar i revisar els criteris de derivació i d'urgències.
Implantació i avaluació del model d'ACP	12	Presencial	Grup motor	Sònia Diaz	Donar suport en la implantació del model d'ACP

**CALENDARI D'ACTUACIÓ del PLA DE FORMACIÓ 2018**

2018	G e n e r	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Octubre	Novembre
Equip atenció directa					Atenció en situacions d'urgència			
Grup Promotor ACP			Qualitat: adaptació a la nova norma ISO				Implantació i avaluació del model d'ACP	
Equip Directiu			Habilitats directives					
Fisioteràpia		Estimulació basal						

**7. RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**

Des de la Fundació Betsan apostem per desenvolupar un sistema integrat i d'interrelació amb l'entorn que potenciï l'autonomia i el benestar de les persones ateses.

hem desenvolupat el nostre programa de *Responsabilitat Social*:

- Tot col·laborant i fomentant la inserció laboral com a **Centre de Pràctiques** tutoritzant a 8 estudiants de cuina, tècnics socio-sanitaris en atenció a la dependència i musicoteràpia.
- Participant en el **projecte “Compartint taula “oferint els àpats sense cost a 9 persones grans** de Sta. Coloma que viuen soles i tenen risc social per problemes econòmics.
- Col·laborant amb el **programa de Treballs en Benefici de la Comunitat** amb 8 beneficiaris del mateix.
- **Amb les places de Llar residència:** mitjançant la coordinació directa amb serveis socials de l'Ajuntament, estudiem els casos amb més risc social i afavorim unes quotes assumibles per aquestes persones
- **Persones acollides:**
- Fomentant l'ús del servei d'Intermediació Laboral local d'Ocupació Grameimpuls i Fundacions de la zona d'influència.

## 8. AVALUACIÓ TREBALL SOCIAL 2018

Atenció del servei de Treball social Gestions realitzades	Residents			
Ingressos i Acollides de nous usuaris al centre	20 PERSONES			
Informes socials	<p><u>Informes interns:</u> Al PIAI de cada usuari: <b>65</b></p> <p><u>Informes externs:</u> <b>23</b> per coordinacions referents del PRODEP <b>4</b> Revisions econòmiques <b>2</b> Traslats</p>			
Atenció i coordinació de Voluntaris	2 voluntaris de seguiment			
<b>GESTIONS PRODEP</b>				
<b>PROGRAMA INDIVIDUAL D' ATENCIÓ PIA</b>	Modificació PIA: <b>23</b> - Places Privades Doc. C: <b>6</b> - Doc. B (C/D): <b>3</b>			
Comunicacions per modificacions en la situació de dependència/ canvis de dades/defuncions	Revisions grau: <b>16</b> Defuncions: <b>16</b> Revisions econòmiques: <b>4</b> Renúncies de centre de dia: <b>4</b> Renúncies residència: <b>20</b>			

## 9 . AVALUACIÓ GRAU DE SATISFACCIÓ USUARIS, PROFESSIONALS I FAMÍLIES

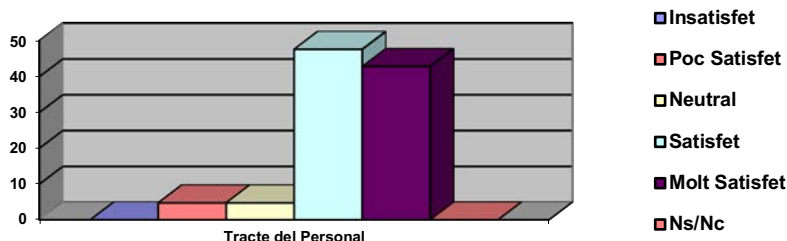
Els resultats de les enquestes de satisfacció es poden veure als documents del Pla de millora i a les actes de l'equip directiu i ACP.

### 1.C. Retroalimentació del client: residents.

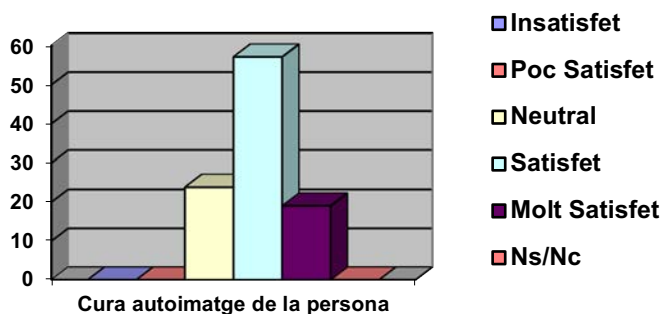
Durant el darrer mes del 2018 es varen passar els registres de valoració de satisfacció dels diferents agents implicats en el nostre servei amb **Participació**

**Participació de 21 persones ( 28,77% del total de residents i usuaris de C. Dia).** S'ha de tenir present que amb un índex del 65% de persones amb deteriorament cognitiu., el col·lectiu potencial per valorar l'enquesta es queda molt reduït.

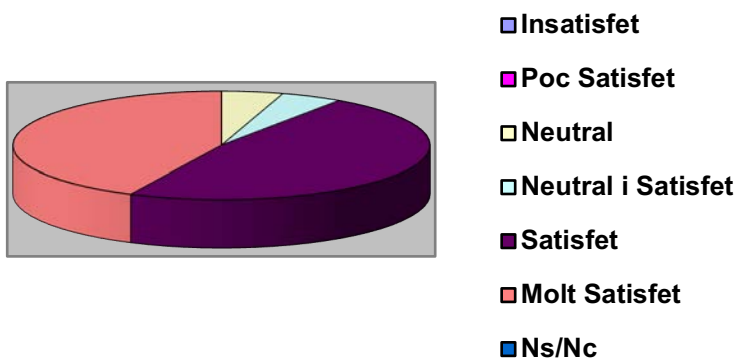
**1. Tracte del Personal:** el 4,76% diu que està **Poc Satisfet**, el 4,76% **Neutral**, el 47,62% **Satisfet** i el 42,86% **Molt Satisfet**. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.



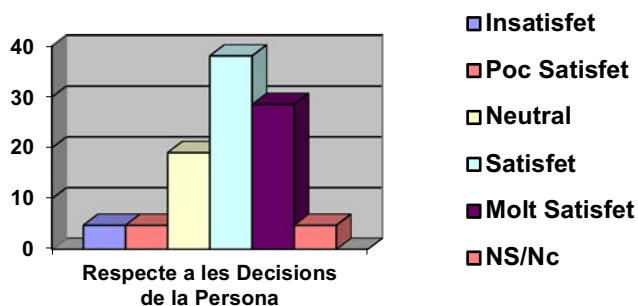
**2. Cura de l'autoimatge de la persona:** el 23,81% diu que està **Neutral**, el 57,14% **Satisfet** i el 19,05% **Molt Satisfet**. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.



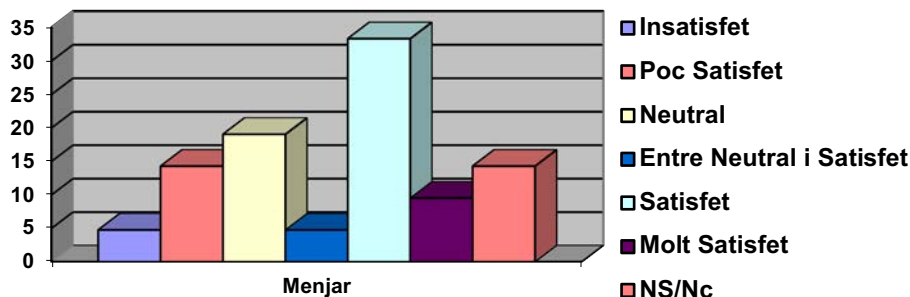
**3. Respecte Intimitat:** el 4,76% te una opinió **Neutral**, un altre 4,76% **entre Neutral i Satisfet**, el 47,62% **Satisfet** i un 42,86% **Molt Satisfet**. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.



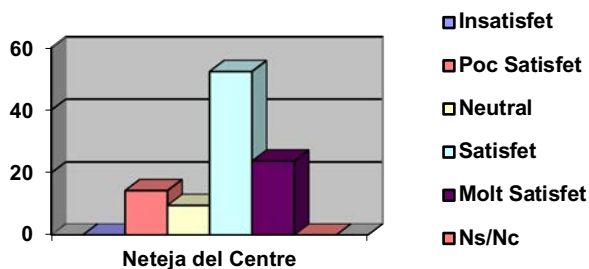
**4. Respecte a les Decisions de la Persona:** el 4,76% diu que està **Insatisfet**, un altre 4,76% **Poc Satisfet**, el 19,05% **Neutral**, un 38,10% **Satisfet**, i el 28,57% **Molt Satisfet**. N'hi ha un 4,76% que s'absté de contestar.



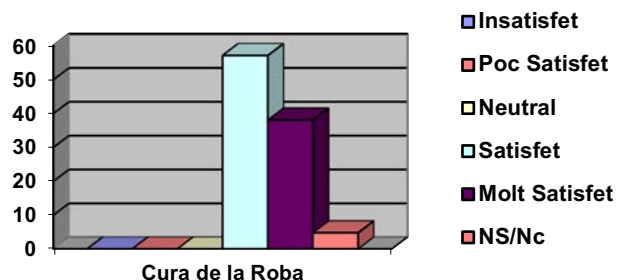
**5. Menjar :** el 4,76% diu que està **Insatisfet**, el 14,29% **Poc Satisfet**, el 19,05% **Neutral**, el 4,76% entre **Neutral i Satisfet**, el 33,33% **Satisfet**, i el 9,52% **Molt Satisfet**. Un 14,29% s'absté de contestar (1/3 no menjar al centre).



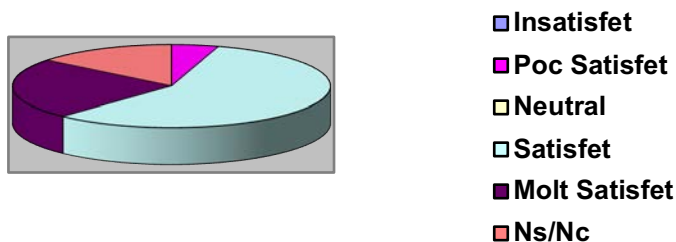
**6. Neteja del Centre:** el 14,29% diu que està **Poc Satisfet**, el 9,52% **Neutral**, el 52,38% **Satisfet**, i el 23,81% **Molt Satisfet**. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.



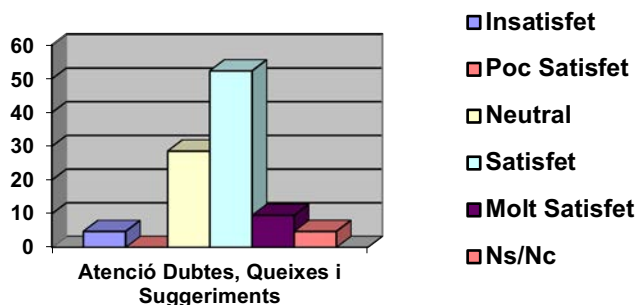
**7. Cura de la Roba:** el 57,14% diu que està **Satisfet**, i el 38,10% **Molt Satisfet**. N'hi ha un 4,76% que s'absté de contestar per que no renten la roba a Betsan.



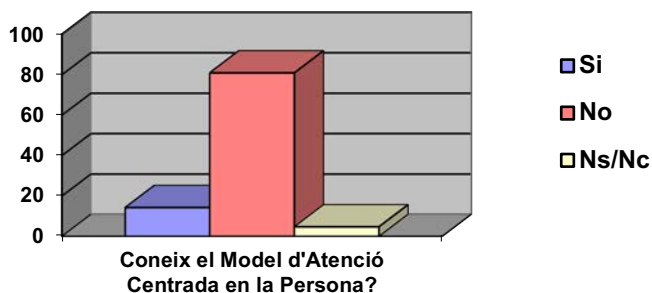
**8. Cura dels Objectes:** el 4,76% diu que està **Poc Satisfet**, el 57,14% **Satisfet**, i el 23,81% **Molt Satisfet**. N'hi ha un 14,29% d'abstenció.



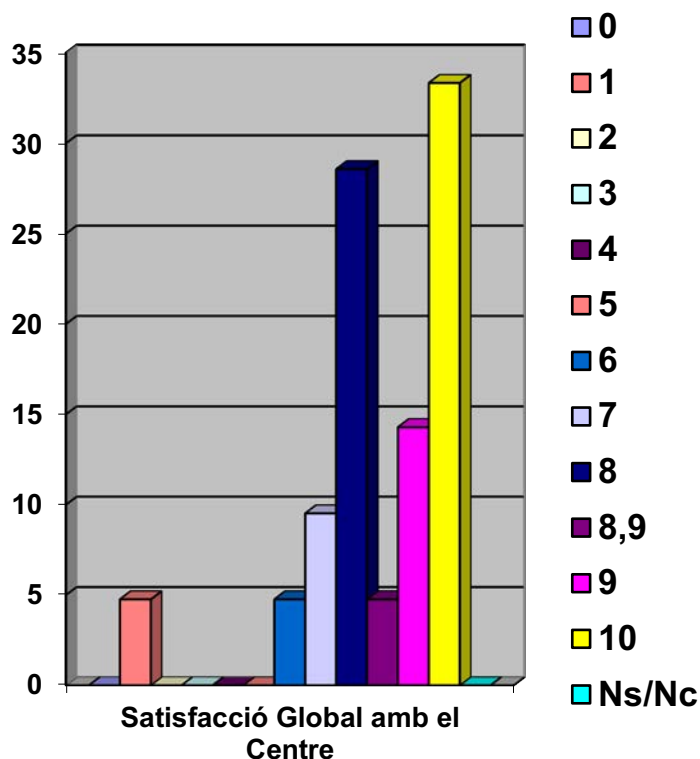
**9. Atenció Dubtes, Queixes i Suggestiments:** el 4,76% diu que està **Insatisfet**, el 28,57% es manté **Neutral**, el 52,38% **Satisfet**, i el 9,53% **Molt Satisfet**. El 4,76% s'absté de contestar.



**10. A la pregunta: Coneix el Model d'Atenció Centrada en la Persona?** el 14,29% afirma que **Si**, el 80,95% diu que **No** i el 4,76% s'absté de contestar.



▪ **Quan se'ls hi demana que marquin el Nivell de Satisfacció Global amb el Centre** (tenint en compte que 0 es res satisfet i 5 molt satisfet), ens troben que el **4,76%** puntua amb un **1**, el **4,76%** amb un **6**, el **9,52%** amb un **7**, el **28,57%** posa un **8**, un **4,76%** un **8,90**, el **14,29%** un **9** i el **33,34%** un **10** . No n'hi ha cap persona que s'abstingui.

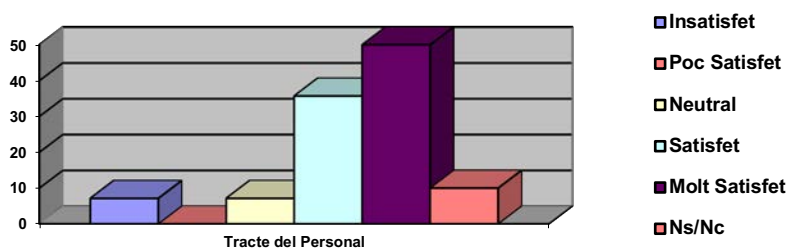


Si calculem la nota mitjana entre totes les respostes surt una mitjana de 8,24, notable alt. Un 90,48% de les persones enquestades puntuen el servei amb una nota de 7 o més.

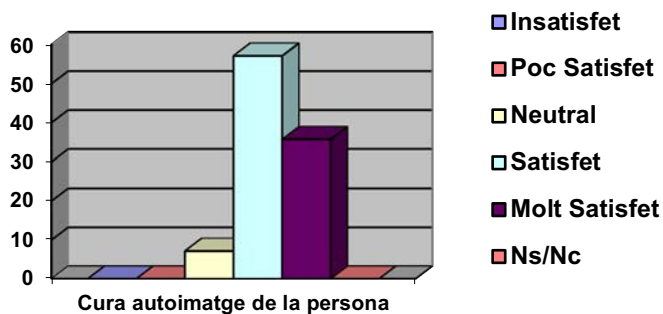
**ENQUESTA D'OPINIÓ I SATISFACCIÓ DELS FAMILIARS 2018**

Participació de 14 persones ( 19% del total de residents i usuaris de C. Dia).

**1. Tracte del Personal:** el 7,14% diu que està **Insatisfet**, el 7,14% **Neutral**, el 35,72% **Satisfet** i el 50% **Molt Satisfet**. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.

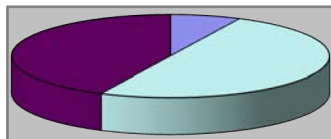


**2. Cura de l'autoimatge de la persona:** el 7,14% té una opinió **Neutral**, el 57,14% està **Satisfet** i el 35,72% **Molt Satisfet**. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.



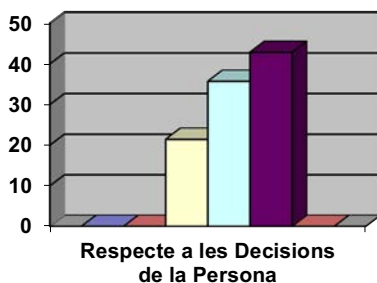
**3. Respecte Intimitat:** el 7,14% diu que està **Insatisfet**, el 50% **Satisfet**, i el 42,86% **Molt Satisfet**. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.





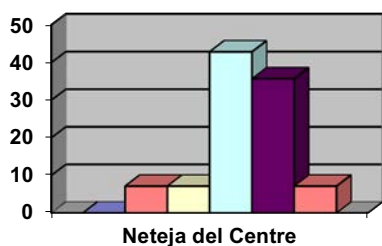
- Insatisfet
- Poc Satisfet
- Neutral
- Satisfet
- Molt Satisfet
- Ns/Nc

**4. Respecte a les Decisions de la Persona:** el 21,43% té una opinió Neutral, el 35,71% Satisfet, i el 42,86% Molt Satisfet. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.



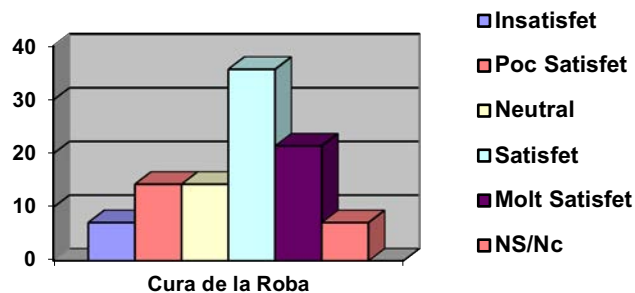
- Insatisfet
- Poc Satisfet
- Neutral
- Satisfet
- Molt Satisfet
- NS/Nc

**5. Neteja del Centre:** el 7,14% n'està Poc Satisfet, el 7,14% Neutral, el 42,86% Satisfet, i el 35,72% Molt Satisfet. N'hi ha un 7,14% que s'abstenen de contestar.

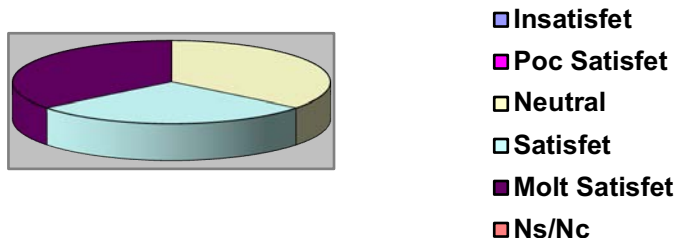


- Insatisfet
- Poc Satisfet
- Neutral
- Satisfet
- Molt Satisfet
- Ns/Nc

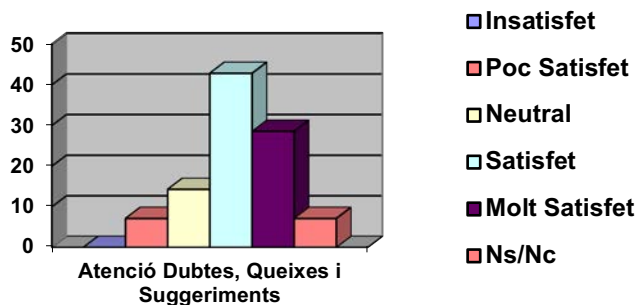
**6. Cura de la Roba:** el 7,14% diu que està Insatisfet, el 14,29% Poc Satisfet, el 14,29% Neutral, el 35,71% Satisfet, i el 21,43% Molt Satisfet. Un 7,14% s'absté de contestar.



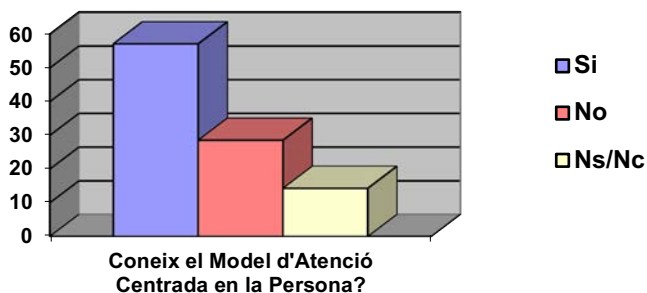
**7. Cura dels Objectes:** el 35,71% té una opinió **Neutral**, el 28,58% està **Satisfet**, i el 35,71% **Molt Satisfet**. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.



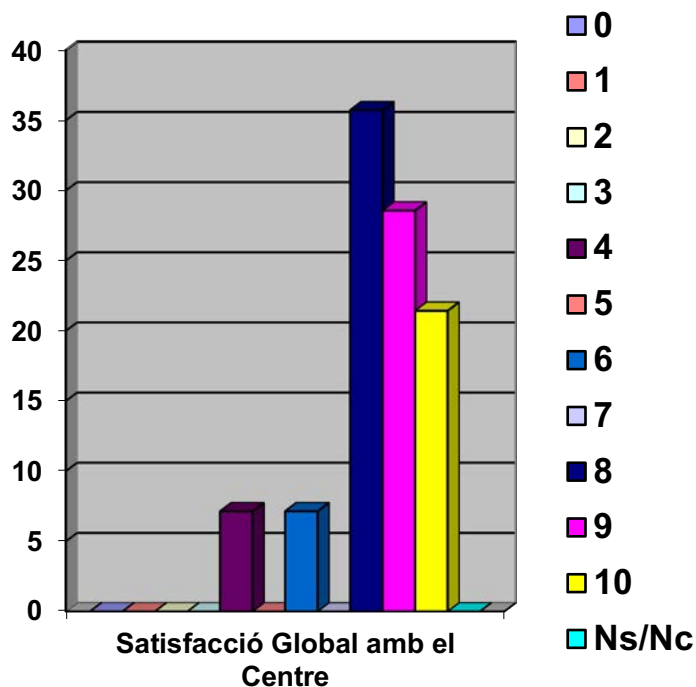
**8. Atenció Dubtes, Queixes i Suggestiments:** el 7,14% diu que està **Poc Satisfet**, el 14,29% **Neutral**, el 42,86% **Satisfet**, i el 28,57% **Molt Satisfet**. N'hi ha un 7,14% que s'abstenen.



**9. A la pregunta: Coneix el Model d'Atenció Centrada en la Persona?** el 57,14% diu que **Si**, el 28,57% diu que **No**. El 14,29% s'abstenen.



▪ **Quan se'ls hi demana que marquin el Nivell de Satisfacció Global amb el Centre** (tenint en compte que 0 es res satisfet i 5 molt satisfet), ens troben que el 7,14% puntua amb un 4, el 7,14% un 6, un 35,72% 8, el 28,57% 9 i el 21,43% amb un 10 . Cap persona s'absté de contestar.



Si fem una nota mitjana entre totes les respostes obtenim una valoració mitjana de 8,28. Un 85,7% valoren el servei per sobre de 7.

Un altre mètode de valoració del [servei pot ser la valoració i els comentaris que la gent realitza en el Google](#): hi ha un total de 17 comentaris amb una valoració mitjana de 4,2 sobre cinc i amb comentaris molt positius sobre la bona atenció i el tracte rebut.

Recollida de les propostes de les enquestes de professionals:

▪ **Quan se'ls hi pregunta en la seva àrea de treball en que caldria fer formació fan les següents aportacions:**

- **Eliminació de contencions**
- **Estudi de les causes de les caigudes**
- **Prevenió de caigudes**
- **Farmacologia**
- **Massatges**
- **Primers auxilis**
- **Higiene bucal**
- **Podologia**
- **Mobilitzacions i higiene postural**
- **Treball en equip**
  
- **El 33,3% s'abstenen de contestar.**

▪ **Com a individu els hi agradaria fer formació en:**

- Primers auxilis
- Anglès
- Resolució de conflictes
- Tècniques de relaxació
- Podologia
- S'ho proporciona ell mateix

- **El 44,4% s'abstenen de contestar**

▪ **Quan se'ls hi pregunta quina formació creu que seria útil que fes tota l'organització fan les següents aportacions:**

- Risoteràpia
- Sexologia
- Treball en equip
- Teràpies naturals
- Risoteràpia

- **El 55,5% s'abstenen de contestar.**

- Decisions i Accions portades a terme després de les enquestes als **usuaris:**

- S'ha canviat d'ubicació el despatx d' atenció a famílies
- S'ha augmentat el numero de WC adaptats que permetin l' us de la grua en planta baixa
- Coordinació amb el servei de cuina per fer canvis en el menú de triturats, introduint més varietat.
- Coordinació amb servei de cuina per introduir la dieta mixta, anomenada, la dieta tova que es pot elaborar al centre, a partir de la texturització del menú basal.
- Potenciar millor control des de bugaderia del vestuari dels residents

10. Programa activitats d'estimulació i lleure del centre.

Calendari PLANTA BAIXA:

Unitat de convivència més gran, 55 persones, el perfil d'usuari és mitjana- alta dependència.

	ANY 2018	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE		
MATÍ	7 - 9'30 h	DESPERTAR								
	9'00 - 10'15	ESMORZAR								
	10'45 - 11'00	COM PINTA EL DIA / HIS HO								
		<b>FISIOTERAPIA</b> DEAMBULACIÓ ASSISTIDA/TRACTAMENTS INDIVIDUALITZATS 9,15- 13'15h	<b>FISIOTERAPIA</b> GRUP R ESTIMULACIÓ 11 - 12' 30  <b>MUSICOTERAPIA</b> (grupal cada 15 dies) 11,15-12:15h	<b>FISIOTERAPIA</b> DEAMBULACIÓ / PSICOMOTRICITAT GRUPAL 9,15 - 13,15 h	<b>FISIOTERAPIA</b> TERAPIA AMB GOSSOS 10:30-11,15 h	<b>FISIOTERAPIA</b> DEAMBULACIÓ ASSISTIDA/ TRACTAMENTS INDIV 9,15 - 13'15 h	ANIMACIÓ UN COP AL MES  VISITES FAMILIARS	VISITES FAMILIARS		
		ANIMACIÓ MANUALITATS/ HORT 11-12,45 h  BON TEMPS , SORTIDA TERAPEUTICA	ANIMACIÓ TALLER DE COSTURA 11-12'45H		ANIMACIÓ GRUPS / SORTIDES EXTERIOR COMPRES/HORT 11-12'45H	<b>T.Ocupacional/ANIMACIÓ</b> ESTIMULACIÓ PER AUDIOVISUALS/ CUINA 11-12'45H  BON TEMPS , SORTIDA TERAPEUTICA				
	13-14'15 h	DINAR				DINAR				
	TARDA	14,15- 15,30 h	DESCANS				MIGDIADA			
		16'20 - 17h	BERENAR				BERENAR			
			<b>UNA ESTONA PER TU</b> MANUALITATS/ TALLER DE CONVERSA/COSTURA/PINTURA/SORTIDES EXTERIOR /POSAT GUAP@ / LLIBRES CAIXES DE VIDA /BUGADERIA /VALIDACIÓ/ ESTIMULACIÓ COGNITIVA PER AUDIVISUALS. 15,30 - 17h <b>ANIVERSARIS</b>	<b>UNA ESTONA PER TU</b> MANUALITATS/ TALLER DE CONVERSA/COSTURA/PINTURA/SORTIDES EXTERIOR /POSAT GUAP@ / LLIBRES CAIXES DE VIDA /BUGADERIA /VALIDACIÓ/ ESTIMULACIÓ COGNITIVA PER AUDIVISUALS. 15,30 - 17h	<b>UNA ESTONA PER TU</b> MANUALITATS/ TALLER DE CONVERSA/COSTURA/PINTURA/SORTIDES EXTERIOR /POSAT GUAP@ / LLIBRES CAIXES DE VIDA /BUGADERIA /VALIDACIÓ/ ESTIMULACIÓ COGNITIVA PER AUDIVISUALS. 15,30 - 17h	<b>ANIMACIÓ</b> POSAT GUAP@  <b>FISIO</b> TRACTAMENTS INDIVIDUALITZATS 15,30-18h  <b>FESTIVITATS</b>	<b>CULTE</b> ( Narcis Batlle)  17 - 18h  17'30 h	<b>CULTE</b> ( predicador EEC) 17'30 h  VISITES FAMILIARS	VISITES FAMILIARS	
		19-20h	SOPAR							
20 - 22h		ALLITAR-SE								
22 - 7h		DESCANS				RESSOPÓ				

Calendari Activitats PRIMERA PLANTA:

Unitat de convivència on el perfil de resident de més alta dependència, física i cognitivament.  
Conviven 18 persones.

	ANY 2018	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
MATÍ	7 - 9'30 h	DESPERTAR T.Ocupacional- REENTRENAMENT AVD						
	9'15 - 10'15	ESMORZAR						
	7-11h	POSA'M GUAPA	POSA'M GUAPA  VISITA <b>El Mirador</b> 9-13:30h	POSA'M GUAPA	<u>TERÀPIA AMB GOSSOS</u> 11'15-12h . UNITAT DEMENCIES	POSA'M GUAPA	POSA'M GUAPA	POSA'M GUAPA
	11-12	UNA ESTONA PER TÚ  13:30-14:30h TERÀPIA MANUAL	<u>MUSICOTERÀPIA</u> 10:30-11:15h 13:30-14:30h TERÀPIA MANUAL	TALLER MULTISENSORIAL TOCA'M I MIMA'M ESTIMULACIÓ BASAL 11-12:30h 13:30-14:30h TERÀPIA MANUAL	UNA ESTONA PER TÚ 13:30-14:30h TERÀPIA MANUAL	UNA ESTONA PER TÚ 13:30-14:30h TERÀPIA MANUAL	UNA ESTONA PER TÚ	UNA ESTONA PER TÚ
TARDA	13-13,45 h	DINAR						
	13,30- 14,30 h	DESCANS			MIGDIADA			
	15-16h	ESTIMULACIÓ BASAL  POSA'M GUAPA	ESTIMULACIÓ BASAL  POSA'M GUAPA	VISITA <b>El Mirador</b> 15-17:30h <b>BERENAR</b>	ESTIMULACIÓ BASAL  POSA'M GUAPA	ESTIMULACIÓ BASAL  POSA'M GUAPA	ESTIMULACIÓ BASAL  POSA'M GUAPA	ESTIMULACIÓ BASAL  POSA'M GUAPA
	16-17 h	BERENAR			HUERTO/TV/ ESTIMULACIÓ MULTISENSORIAL	BERENAR		
	17-18h	UNA ESTONA PER TÚ	UNA ESTONA PER TÚ		UNA ESTONA PER TÚ	UNA ESTONA PER TÚ	UNA ESTONA PER TÚ	UNA ESTONA PER TÚ
	18 45h	SOPAR						