

MEMÒRIA 2019

SERVEIS DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA I CENTRE DE DIA PER A GENT GRAN



Sumari

1. Resum 2019
2. Objectius de Qualitat 2019
3. Dades identificatives
4. Característiques del centre
5. Reformes, inversions i processos a destacar
6. Formació contínua
7. Responsabilitat Social Corporativa
8. Avaluació Treball Social
9. Avaluació Grau de Satisfacció professionals, famílies i usuaris
10. Programa activitats d'estimulació i lleure del centre.

1. RESUM 2019

Destacat **aquest 2019, perquè és el 50 aniversari** de la residència i s'ha fet una celebració amb un acte commemoratiu sobre **la història de la residència amb una gran trajectòria, construïda amb pessics de vides de grans persones**, amb reconeixements històrics, agraïments i participació musicals

La Celebració del 50 aniversari de Betsan Fundació ha estat un acte obert als veïns i entitats del barri amb un pica-pica a càrrec de Betsan Fundació .

En relació a l'activitat hem continuat orientant el nostre servei cap al model anomenat "Atenció Centrada en la Persona" on l'autonomia, les capacitats per sobre dels dèficits, la participació en les decisions i el benestar percebut per part de la persona són claus.

L'ocupació anual del centre ha estat d'un 96,6%. La mitjana d'edat dels nostres usuaris és de 86 anys i un 71% de les persones que atenem presenten demència amb trastorns de comportament importants.

La nostra programació d'activitats està orientada a estimular interaccions positives plenes de Sentit i Vida. Destaquem les següents:

- ❖ Devocional matinal i cultes els divendres i dissabtes tarda
- ❖ Musicoteràpia
- ❖ Teràpia assistida amb gossos
- ❖ Celebració mensual dels aniversaris dels nostres usuaris
- ❖ Tallers de costura i manualitats, tallers de cuina, compres i bugaderia, sortides terapèutiques, grups de conversa, tallers d'estimulació cognitiva i multisensorial. Toca'm i mima'm.
- ❖ Festes de Carnestoltes, St. Jordi, St. Joan i Castanyada.
- ❖ Sortida a l'Auditori de Barcelona i a la Fabrica del Cacaolat.
Reunió Anual del Consell de Participació del centre amb el President del Patronat, representant de l'Ajuntament, Direcció i Representants de les treballadores, famílies i usuaris.
- ❖ Celebracions a l'exterior de la Revetlla sant Joan
- ❖ **Celebració: 50 ANIVERSARI de la nostra entitat, 29 de Juny al Poliesportiu.**
- ❖ Festes de Nadal:
- ❖ Visites de grups musicals

2. OBJECTIUS DE QUALITAT 2019.

PLANIFICACIÓ		OBJECTIUS DE QUALITAT		
AREES A TREBALLAR		Objectius ESPECIFIS DE QUALITAT (I RESULTAT)	ACCIONS A DESENVOLUPAR	
Compromís amb els Usuaris i famílies	Atenció a les persones	Promoció de l'autonomia	<p>1. Preguntarem al resident abans de cada acció, (no decidim nosaltres per ell):</p> <p>2. Millorar el seu benestar, donar felicitat, fer-los sentir especials i valorats: Un resident, un desig.</p>	<p>- Informarem a cada torn.</p> <p>- Informarem en reunió general</p> <p>-Pregunta específica a l'enquesta de satisfacció dels usuaris.</p>
		Protecció del benestar físic	Evitar caigudes (sobretot les caigudes de repetició)	<p>2.1. Demanem desitjos al resident/ familiar/ professional de referencia.</p> <p>Es recull en un llistat centralitzat a Infermeria.</p> <p>2.3. S'explica a la reunió informativa el Pla d'Acció.</p> <p>2.4. Fer mural per recollir desitjos.</p> <p>2.5. Cada professional de referencia és responsable de coordinar els desitjos del seu resident.</p>
				<p>3.1. Revisar estudi de caigudes.</p> <p>3.2. Detectar punts i horaris problemàtics.</p> <p>3.3. Posar mesures per evitar-les</p>

Compromís amb els professionals	Organització positiva	Cohesió del grup motor	Promoure canvis envers l'ACP, des del consens de les participants, tots els membres adquiriran compromisos d'informació a la resta del personal i amb el compliment d'acords.	Reunions últim dimecres de cada mes a les 13h. /excepte els mesos de juliol, agost i desembre que no haurà reunió).
		Consensuar maneres d'actuar.	Evitar conflictes per formes d'actuar diferents. Homogeneïtzar les tasques	Manual de FAQS. (Preguntes freqüents) Recollir preguntes que generen dilemes. Consensuar al grup motor la forma d'actuar Escriure-ho al manual. Cada dos mesos escriure una pregunta
	Entorn intern	Espai físic	Transformar Betsan en una llar	Canviar decoració de les estances per tal de fer-la més amable i acollidora Anar a comprar les decoracions amb els residents, que siguin els propis residents qui escollin la decoració de la seva estança.
				Les famílies ens poden portar quadres, fotos antigues, objectes... explicar a les famílies la importància de la continuïtat del projecte vital del seu pare/mare i que pugui portar objectes significatius que puguem integrar en la seva habitació.
	Entorn extern		Col·laboració amb Projecte de l'Ajuntament "Al costat del que cuida"	Betsan contribuirà amb 2h setmanals d'una auxiliar.

3.DADES IDENTIFICATIVES

ENTITAT	Fundació Privada Betsan
NIF	G-08875791
DOMICILI SOCIAL	C. Monturiol, 30-32
REPRESENTANT LEGAL	Joel Cortés i Casals (President)
NIF:	39.106.203-Q
Nº REGISTRE	31
NATURALESA JURÍDICA	Fundació
CENTRE	Residència i Centre de dia Betsan
Nº ENTITAT	E 00765
Nº RESES	S03955 Residència assistida S08549 Llar residència S04682 Centre de dia
Nº CODI F	F 15180B – F15997A
CAPACITAT REGISTRAL	63 places residència assistida 2 de llar residència 8 de centre de dia
ADREÇA	C. Monturiol,30-32
CODI POSTAL	08923
MUNICIPI	Sta. Coloma de Gramenet
DATA OBERTURA	26/10/1969
TELÈFON	93 385 07 89
CORREU ELECTRÒNIC	direccio@iee-betsan.org

WEB	www.iee-betsan.org
DIRECCIÓ DEL CENTRE	Encarna Corral Rubio
RESPONSABLE SANITARI	Ona Alomar
HOSPITAL DE REFERÈNCIA	Fundació Hospital Esperit Sant de Santa Coloma de Gramenet
CERTIFICACIÓ QUALITAT	NORMA ISO EN UNE 9001 (des de Novembre 2010)

4. CARACTERÍSTIQUES DEL CENTRE

INFRAESTRUCTURA	
EDIFICI	4 plantes
DISTRIBUCIÓ PER PLANTES	
PLANTA BAIXA	Recepció, despatx atenció social, gimnàs, sales polivalents, perruqueria, despatx equip, cuina, rebost i menjador 2 banys adaptats nous de 2018
PLANTA PRIMERA	Unitat psicogeriàtrica, Infermeria, 3 wc amb dutxa geriàtrica, 9 habitacions
PLANTA SEGONA	17 habitacions (13 individuals, 4 dobles), jardí, dutxa geriàtrica i 4 wc
PLANTA TERCERA	18 habitacions (12 individuals i 6 dobles), dutxa geriàtrica, 4 wc
PLANTA QUARTA ÀTIC	Bugaderia amb bany pel personal, vestidor, sala calderes, 2 habitacions individuals i 2 banys sala polivalent “ El mirador” bany adaptat 2 despatxos nous de l’any 2018.
Nº LLITS ADAPTABLES	
	30 carros, 36 llits articulats elèctrics i 1 llit manual
Nº GRUES	
	3 de transferències i 3 canvia bolquers (renovació i cessió de les antigues a centres amb menys recursos)
Nº DUTXES GERIÀTRIQUES	
	6
ASCENSORS	
	1 muntacàrregues per 8 persones 1 per 4 persones adaptat (nou any 2016)
ELEVADORS	
	1 d’accés al menjador, 1 d’accés hab. primera planta i 1 d’accés hab. segona planta
SALES POLIVALENTS	
	2
BARRERES ARQUITECTÒNIQUES	
	Externes: Carrers estrets i amb pendent Internes: Escales d’accés a la cuina (solament accés personal)

5.REFORMES, INVERSIONS I PROCESSOS A DESTACAR

INVERSIONS 2019
<ul style="list-style-type: none"> • Instal·lació Il·luminària per eficiència energètica 2º i 3ª planta
<ul style="list-style-type: none"> • Instal·lació d'Informàtica wifi recepció:
<ul style="list-style-type: none"> • Compra de Rentadora:
<ul style="list-style-type: none"> • Polsadors alarmes habitacions • Estors sala àtic
<ul style="list-style-type: none"> • Projecte legalització 4ª plta: • Cadira dutxa geriàtrica:
<ul style="list-style-type: none"> • Llit carro elevador i complements:
<ul style="list-style-type: none"> • Nova central d'incendis
<ul style="list-style-type: none"> • Ordinador RRHH: • Telefonía Infermeria
<ul style="list-style-type: none"> • Rajoles, plaques bany • Microones
<ul style="list-style-type: none"> • Projecte bàsic de reforma: • Nevera: • Instal·lació nova d'aigua: • Aixetes amb detecció • Llit tipologia Niu, per alliberar de contencions, model Aldrys i complements
<ul style="list-style-type: none"> • Reforma Bany adaptat 3ª Plta: • Paviment vinílic i rampa a 3ª .planta • Centraleta I telèfons annexes • TV I complements

6. FORMACIÓ CONTINUA 2019

En el programa Resiplus es pot consultar tota la formació rebuda de manera individualitzada.

Nom del Curs	Nº hores	Modalitat	Professionals convocats
Atenció a les Ulceres i ferides cròniques	24	Presencial	RHS
Neurolideratge	30	Presencial	Direcció de RRHH
Lean Manufacturing	30	Presencial	Direcció Àrea Social
Treball en Equip i Cohesió	5	Presencial	Tot el personal d'atenció directa i tècnics
Implantació i avaluació del model d'Atenció Centrada en la persona	9h	Presencial	Grup Motor de Betsan (10 assistents)
Prevenió de Riscos Laborals: pla d'evacuació	1h	Presencial	Tot el personal de l'entitat
Funcionament de la nova Central D'incendis	30 minuts	Presencial	Tot el personal de l'entitat
Organigrama	3h	Presencial	Direcció, Direcció de RRHH i Direcció de Area Social
Implantació i avaluació del model d'Atenció Centrada en la persona	9h	Presencial	Grup Motor de Betsan (10 assistents)

7. RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Des de la Fundació Betsan apostem per desenvolupar un sistema integrat i d'interrelació amb l'entorn que potenciï l'autonomia i el benestar de les persones ateses.

Durant el 2019 la hem ofert **sis places diàries de Compartim Taula** en el nostre centre, habitualment son persones que ens deriven els Serveis Socials, en aquest darrer any no tenien propostes i com teníem disponibilitat vam consensuar amb SS poder oferir les places sobrants a determinats familiars d'usuaris del nostre centre que degut a dificultats econòmiques i/o edat elevada tenien dificultats per fer àpats a casa.

De la mateixa manera que anys anteriors hem **col·laborat amb el Departament de Justícia** en la reinserció de persones que ens deriva el jutjat, habitualment fan tasques de consergeria o manteniment.

Seguim **col·laborant en la realització de pràctiques de cursos professionals** dels perfils d'Auxiliar de Geriatria impartits per l' IMPO i Grameimpuls.

*Al costat de qui cuida. Aquest any hem engegat la nostra col·laboració en aquest projecte; l'Ajuntament va organitzar una grup de suport destinat a persones cuidadores de persones amb dependència, la nostra aportació en aquest projecta consistia en l'aportació d'una auxiliar de geriatria que es pogués encarregar de la cura de les persones amb dependència mentre els cuidadors participaven en el grup.

Des del 26 de setembre de 2019 es van organitzar 10 sessions amb periodicitat setmanal en la qual una auxiliar del nostre equip es quedava amb persones amb dependència i els atenia en les seves Activitats de la vida diària que necessitessin, a més també els oferia alguna activitat estimulativa. El grup es feia en les instal·lacions d'Atenció a la dependència de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

8. AVALUACIÓ TREBALL SOCIAL 2019.

Atenció del servei de Treball social Gestions realitzades	Residents	Usuaris Centre Dia i Compartint taula	Dedicació Freqüència	OBSERVACIONS
Ingressos i Acollides de nous usuaris al centre	28 PERSONES	8 C/D 7 CT 3 Llar R.	8 hores setmanals	
Informes socials	<u>Informes interns:</u> Al PIAI de cada usuari: 79 <u>Informes externs:</u> 23 per coordinacions referents del prodep 4 Revisions econòmiques 3 Traslats 1 incapacitació		A demanda	Es realitzen per trasllat de centre, per instància de les administracions, per sol·licitar revisions econòmiques, per coordinació entre serveis
Atenció i coordinació de Voluntaris	2 voluntaris de seguiment			
GESTIONS PRODEP				
PROGRAMA INDIVIDUAL D'ATENCIÓ PIA	Modificació PIA: 28 - Places Privades Doc. C: 4 - Doc. B (C/D): 3			
Comunicacions per modificacions en la situació de dependència/ canvis de dades/defuncions	Revisions grau: 13 Defuncions: 26 Revisions econòmiques: 4 Renúncies de centre de dia: 15 Renúncies residència: 26			

9 . AVALUACIÓ GRAU DE SATISFACCIÓ USUARIS

ENQUESTA D'OPINIÓ I SATISFACCIÓ DELS RESIDENTS 2019

Participació de 17 persones (26,15% del total de residents i usuaris de C. Dia).

1. Tracte del Personal: el 5,88% diu que està Insatisfet, el 47,06% Satisfet i un altre 47,06% Molt Satisfet. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.

2. Cura de l'autoimatge de la persona: el 5,88% diu que està Insatisfet, el 5,88% Neutral, el 64,71% Satisfet i el 23,53% Molt Satisfet. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.

3. Respecte Intimitat: el 5,88% diu que està Insatisfet, el 5,88% Poc Satisfet, el 5,88% Neutral, el 52,95% Satisfet, i el 23,53% Molt Satisfet. El 5,88% s'absté de contestar.

4. Respecte a les Decisions de la Persona: el 11,76% diu que Poc Satisfet, el 29,41% Neutral, el 35,30% Satisfet, i el 23,53% Molt Satisfet. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.

5. Menjar : el 5,88% diu que està Insatisfet, el 17,65% Poc Satisfet, el 41,18% Neutral, el 23,53% Satisfet, i el 11,76% Molt Satisfet. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.

6. Neteja del Centre: el 11,77% Neutral, el 58,82% Satisfet, i el 23,53% Molt Satisfet. N'hi ha un 5,88 que s'absté de contestar.

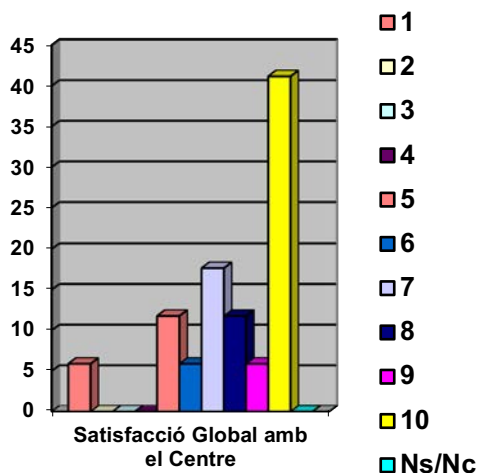
7. Cura de la Roba: el 5,88% diu que està Insatisfet, el 5,88% Poc Satisfet, el 5,88% Neutral, el 47,06% Satisfet, i el 35,30% Molt Satisfet. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.

8. Cura dels Objectes: el 17,65% Neutral, el 41,18% Satisfet, i el 35,29% Molt Satisfet. N'hi ha una abstenció del 5,88%.

9. Atenció Dubtes, Queixes i Suggestiments: el 5,88% Poc Satisfet, el 5,88% Neutral, el 47,06% Satisfet, i el 23,53% Molt Satisfet. El 17,65% s'absté de contestar.

10. A la pregunta: Com valora les reformes realitzades en el centre? el 82,35% les valora Bé, i el 5,88% Malament. El 11,77% s'abstenen per diversos motius o per que no s'han fixat o bé es una persona nova.

▪ **Quan se'ls hi demana que marquin el Nivell de Satisfacció Global amb el Centre** (tenint en compte que 1 es res satisfet i 10 molt satisfet), ens troben que el **5,88%** puntua amb un 1 el **11,77%** un 5, un **5,88%** 6, el **17,65%** un 7, un **11,77%** 8, el **5,88%** 9 i el **41,17%** 10 . No n'hi ha cap persona que s'abstingui.



Si fem la nota mitjana entre totes les respostes obtenim una puntuació mitjana de satisfacció global amb el centre de 7,83.

ENQUESTA D'OPINIÓ I SATISFACCIÓ DELS FAMILIARS 2019

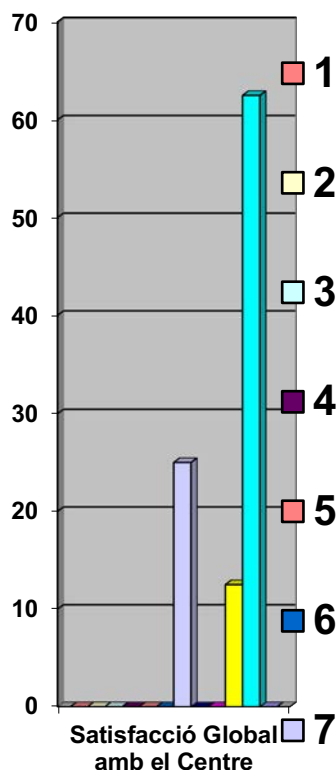
Participació de 8 persones (10,66% del total de familiars de residents i usuaris de C. Dia).

1. Tracte del Personal: el 25% Satisfet i el 75% Molt Satisfet. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.
2. Cura de l'autoimatge de la persona: el 25% està Satisfet i el 75% Molt Satisfet. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.
3. Respecte Intimitat: el 37,50% Satisfet, i el 62,50% Molt Satisfet. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.
4. Respecte a les Decisions de la Persona: el 37,50% Satisfet, i el 62,50% Molt Satisfet. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.
5. Neteja del Centre: el 25% Satisfet, i el 75% Molt Satisfet. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.
6. Cura de la Roba: el 12,50% es Neutral, el 12,50% està Satisfet, i el 75% Molt Satisfet. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.
7. Cura dels Objectes: el 12,50% és Neutral, el 37,50% està Satisfet, i el 50% Molt Satisfet. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.

8. Atenció Dubtes, Queixes i Suggestiments: el 25% està **Satisfet**, i el **75% Molt Satisfet**. No n'hi ha cap persona que s'abstingui.

9. A la pregunta: Com valora les reformes realitzades al centre: el 100% de les persones enquestades diu que **Bé**.

▪ **Quan se'ls hi demana que marquin el Nivell de Satisfacció Global amb el Centre** (tenint en compte que 1 es res satisfet i 10 molt satisfet), ens troben que el **25%** puntua amb un 7, el **12,50%** entre un 9 i un 10. **Cap persona s'absté de contestar.**





Si fem una nota mitjana entre totes les respostes obtenim una valoració mitjana de 9,19.

Un altre mètode de valoració del servei pot ser la valoració i els comentaris que la gent realitza en el Google: hi ha un total de 17 comentaris amb una valoració mitjana de 4,4 sobre cinc i amb comentaris molt positius sobre la bona atenció i el tracte rebut.

10. Programa activitats d'estimulació i lleure del centre.

1. Calendari d'activitats estimulatives Primera planta:

A la primera planta hi ha un total de 18 persones, és una unitat de convivència per usuaris de molt alta dependència, a continuació s'exposa el quadre setmanal d'activitats:

	ANY 2019	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
	9'15 - 10'15							
MATI	11-13h	PETIT COMITÉ Tablets , posa't guapa, estimació basal	MUSICOTERAPIA 10:30-11:30h	VISITA El Mirador 1 cop al mes 15-18h TALLER MULTISENSORIAL TOCA'M I MIMA'M ESTIMULACIÓ BASAL/AUDIOVISUALS/ ANIVERSARIS 10:30-12:30	TERAPIA AMB ANIMALS CURECAN 10:15 - 11:15h	PETIT COMITÉ Tablets , posa't guapa, estimació basal	VISITES FAMILIARS	VISITES FAMILIARS
		SORTIDA TERAPEUTICA amb bon temps 				SORTIDA TERAPEUTICA amb bon temps 		
TARDA	15-18H	PETIT COMITÉ Tablets , posa't guapa, estimació basal	PETIT COMITÉ Tablets , posa't guapa, estimació basal	VISITA El Mirador 1 cop al mes amb FISIO ANIVERSARIS/ GRUP PSICOSTIMULACIÓ 15-18h	PETIT COMITÉ Tablets , posa't guapa, estimació basal	PETIT COMITÉ Tablets , posa't guapa, estimació basal	VISITES FAMILIARS	VISITES FAMILIARS
		FISIO 15:30-17 PPROLONGACIÓ DE LA MARXA						

2. Calendari d'activitats estimulatives Planta Baixa:

Unitat de convivència més gran, 55 persones, el perfil d'usuari és mitjana- alta dependència.

	ANY 2019	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE	
MATÍ	10'00- 10'15h	ORACIÓ							
	10:15-12:50	COM PINTA EL DIA							
		FISIOTERÀPIA REHABILITACIÓ INDIVIDUALITZADA 10-13h	FISIOTERÀPIA REHABILITACIÓ INDIVIDUALITZADA 10-13h MUSICOTERÀPIA 11:30-12:30h	FISIOTERÀPIA PSICOMOTRICITAT GRUPAL 10:20-12:45	FISIOTERÀPIA TERÀPIA AMB GOSSOS 11:20-12:30	FISIOTERÀPIA GRUP REDUÏT DE PSICOESTIMULACIÓ 10:15-12:30	FISIOTERÀPIA SORTIDA TERAPEUTICA amb bon temps 	ANIMACIÓ UN COP AL MES VISITES FAMILIARS	VISITES FAMILIARS
T.OCUPACIONAL/ANIMA CIÓ -ESTIMULACIÓ COGNITIVA. -ESTIMULACIÓ SENSORIAL -MANUALITATS/ <u>ETIMULACIÓ MUSICAL</u> 10:15 - 12:50	T.OCUPACIONAL/ANIMA CIÓ -CUINA -ESTIMULACIÓ MUSICAL 10:15 - 12:50								
TARDA		PETIT COMITÉ Ganxet, taps , bugaderia , manualitats 15:30/16:30	HISTORIES DE VIDA REMI 15:30-17h	PETIT COMITÉ Ganxet, taps , bugaderia , manualitats 15:30/	FISIO TRACTAMENTS INDIVIDUALITZATS 15-18h	PETIT COMITÉ Ganxet, taps , bugaderia , manualitats 15:30/	CULTE (predicador EEC) 17'30 h	VISITES FAMILIARS	
		15:30 _ 17:45 setmanes alternes JOCS DE TAULA (1 MES) HORT (1 MES) CENTRE MOISES (1 MES) ANIVERSARIS (1 MES)		15:30 _ 17:45 setmanes alternes JOCS DE TAULA (1 MES) HORT (1 MES) CENTRE MOISES (1 MES) ANIVERSARIS (1 MES)		CULTE (Narcis Batlle) 17h CICLE DE CINEMA 15:30-17:45	VISITES FAMILIARS		